ユーザー ガイド

HP Officejet 7110

HP Officejet 7110 Wide Format

ユーザー ガイド

著作権情報

第 1 版 2013 年 1 月

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP の製品およびサービスに対する保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示的な保証文で定義されたもののみです。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。HP は、本書に含まれる技術的および編集上の誤記、および脱漏については責任を負わないものとします。

商標について

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、および Windows 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは米国マークとして登録されています。

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。

2. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

3. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

4. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。

5. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

7. 製品が正常に動作しない場合は、「問題の解決法」を参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。

目次

A 技術情報

D プリンター管理ツール

1 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

注記 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition、Windows 7 Starter Edition、または Windows 8 Starter Edition を実行しているコンピューターで本プリンターを使用する場合、ご使用になれない機能があります。 詳細は、システム要件 を参照してください。

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障碍のある方にもご利用いただけます。 このソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。 HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。 HP ソフトウェアでは、StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポート

しています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本プリンターのアクセシビリティとアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

Hewlett-Packard は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラムを参照してください。 HP の環境への取り組みについての詳細は、www.hp.com/ecosolutions を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電力の管理
- 印刷サプライ品の節約

電力の管理

電力を節約するために、本プリンターには次の機能が備えられています。

スリープ モード

スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。 プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。

設定を変更するには、次の手順に従ってください。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[設定]**タブをクリックします。
3. **[電力の管理]** 画面で、**[省電力モード]** をクリックし、必要なオプションを選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

オートオフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。 オートオフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が 8 時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。 プリンターがワイヤレスまたは Ethernet (サポートされている場合) ネットワーク接続を確立すると、オートオフは自動的に無効になります。 オートオフ設定は、プリンター ソフトウェアから変更できます。 設定を変更すると、プリンターは選択された設定を保持します。 オートオフによってプリンターが完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

Windows： ツールボックスを開きます。 (詳細については、ツールボックスを開く を参照してください。) **[詳細設定]** タブで、**[変更]** をクリックし、希望する時間を選択します。

Mac OS X の場合： HP Utility を開きます。 (詳細については、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。) **[プリンタ設定]** セクションで、**[電源の管理]** をクリックし、希望する時間を選択します。

ヒント ワイヤレスまたは Ethernet 接続されたネットワーク経由で印刷している場合は、印刷ジョブが失われないようにオートオフを無効にする必要があります。オートオフが無効になっている場合も、プリンターは非動作状態が 5 分続くと、電力を節約するためスリープ モードに入ります。

注記 インク カートリッジが 1 つでも不足していると、プリンターのスリープ モード機能とオートオフ機能が一時的に利用できなくなります。 再度カートリッジを取り付けると、これらの機能は回復します。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

印刷サプライ品の節約

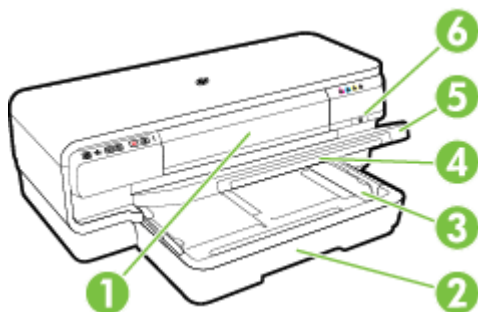
インク、用紙などの印刷サプライ品を節約するには、次の方法を試してください。

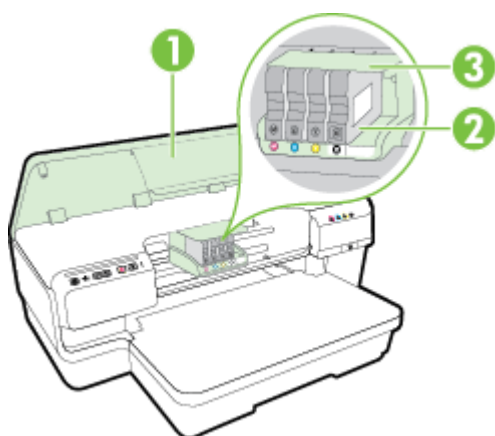
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。 詳細は、www.hp.com/support をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。 プリンターに HP 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) がある場合、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。 ない場合は、最初に奇数ページだけを印刷し、ページを裏返して、次に偶数ページだけを印刷します。
- HP Smart Print を使って Web コンテンツの印刷時にインクと用紙を節約します。 詳細は、www.hp.com/go/smartprint をご覧ください。
- 印刷モードをドラフト設定に変更します。 ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。 クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

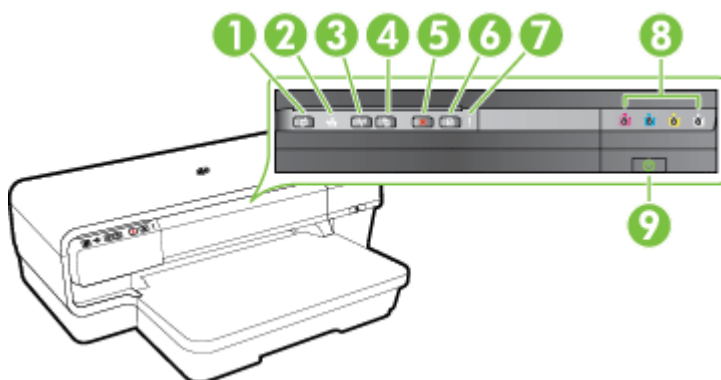
- 前面図
- 印刷サプライ品エリア
- コントロール パネル
- 背面図

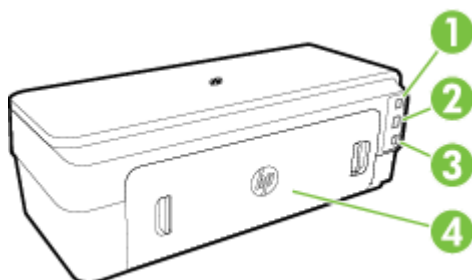
前面図

1	インク カートリッジのアクセス ドア
2	給紙トレイ
3	用紙ガイド
4	用紙補助トレイ
5	排紙トレイ
6	**電源** ボタン⏻とランプ

印刷サプライ品エリア

1	インク カートリッジのアクセス ドア
2	インク カートリッジ
3	プリントヘッドホルダー

注記 印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、印刷サプライ品はプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

コントロール パネル

詳細は、<u>コントロール パネル ランプのリファレンス</u> を参照してください。

1	**ePrint** ボタンとランプ
2	**Ethernet** ランプ
3	ワイヤレス ボタンとランプ
4	ネットワーク情報 ボタン
5	キャンセル ボタン
6	リジューム ボタンとランプ
7	警告 ランプ
8	インク カートリッジ ランプ
9	電源 ボタンとランプ

背面図

1	USB ポート
2	Ethernet ネットワーク ポート
3	電源入力
4	後部アクセス パネル

印刷用紙の選択

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。 最適な印刷品質をお求めの場合は、HP 用紙をご使用ください。 HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。

	通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

推奨する印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP ブローシャ用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。カタログ、宣伝用リーフレットなど、プロフェッショナル品質のマーケティング資料の印刷や、レポートのカバー、カレンダに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

(続き)

HP ブローシャ & フライヤ用紙 HP 3 つ折ブローシャ用紙	
HP プレミアム プレゼンテーション用紙 HP プロフェッショナル用紙	両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。 厚手で印象的な外観です。
HP インクジェット用上質普通紙 (両面)	HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP プリント用紙	HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP オフィス用紙	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP オフィス用再生紙	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。 ColorLok テクノロジーの使用により、にじみが少なく、深みのある黒と鮮明な色を実現しています。
HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙です。 水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテ

	ンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。 水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、A3 などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。 手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。 インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。 半光沢仕上げで、8.5 x 11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。 **製品 & サービス** にアクセスし、**[インクとトナー]**を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

推奨するフォト印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙	HP の高画質フォト用紙は、厚手の用紙で、プロフェッショナル品質の写真の印刷にお勧めします。速乾性があるため、汚れにくく扱いやすい用紙です。 水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP アドバンス フォト用紙	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。 水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)、A3 などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
HP エヴリデイ フォト用紙	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。半光沢仕上げで、8.5 x11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
HP フォト バリュー パック	HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。 HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。 休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。 **製品 & サービス** にアクセスし、**[インクとトナー]**を選択します。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。
- トレイにセットする用紙は一度に 1 種類だけにしてください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。 詳細は、用紙のセット を参照してください。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

用紙のセット

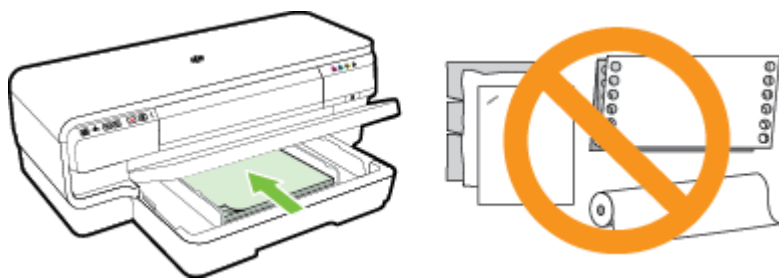
このセクションでは、プリンターに用紙をセットする手順を説明します。

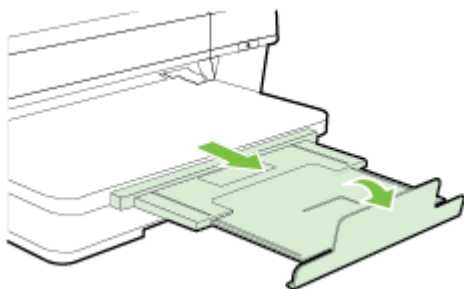
標準サイズの用紙のセット

次の指示に従って、標準サイズの用紙をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

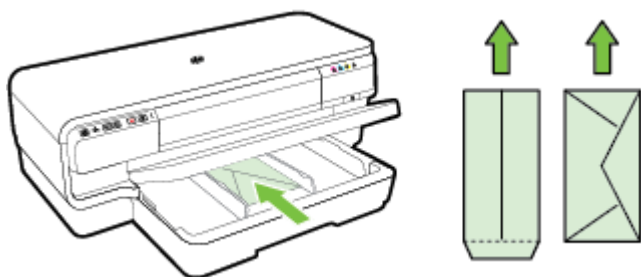
   注記 用紙が長すぎる場合、給紙トレイを引き出します。

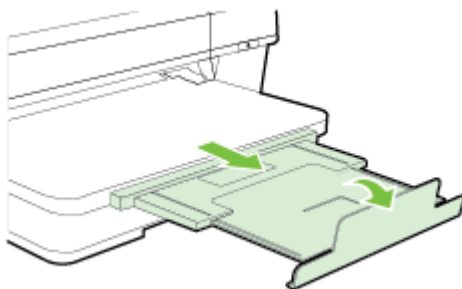
3. 縦方向に、印刷面を下にして用紙をセットします。
   用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。

注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 用紙ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに調整します。
5. 排紙トレイを下げます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

封筒のセット

次の指示に従って、封筒をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

3. 封筒を図に従って印刷面を下にして挿入します。
封筒の束がトレイのラインからはみ出さないよう確認します。

注記 印刷中は、封筒をセットしないでください。

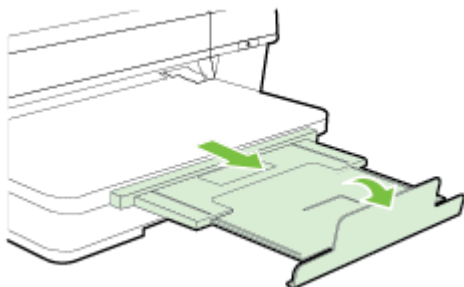
4. 用紙ガイドをスライドし、セットした封筒サイズに調整します。
5. 排紙トレイを下げます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

カードとフォト用紙のセット

次の指示に従って、カードとフォト用紙をセットします。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

3. 印刷面を下にしてメイン トレイの右端に沿って用紙を挿入します。
   用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。 フォト用紙の端にタブがある場合、タブがプリンターの前面にくるようにしてください。

   注記 印刷中は、カードまたはフォト用紙をセットしないでください。

4. 用紙ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに調整します。
5. 排紙トレイを下げます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

カスタム サイズの用紙のセット

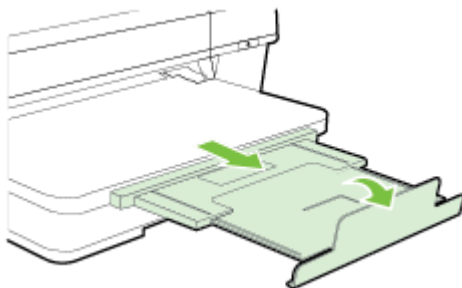
次の指示に従って、カスタム サイズの用紙をセットします。

注意 プリンターでサポートされているカスタム サイズの用紙のみを使用します。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。

1. 排紙トレイを持ち上げます。
2. 用紙ガイドをできるだけスライドさせます。
3. 印刷面を下にしてメイン トレイの右端に沿って用紙を挿入します。
   用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイにある境界線を越えていないことを確認します。

   注記 印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 用紙ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに調整します。

5. 排紙トレイを下げます。
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

プリンターの電源を切る

電源プリンターの ⏻ (電源) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。 電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

⚠ **注意** プリンターの電源を正しく切らないと、インク ホルダーが正しい位置に戻らず、プリントヘッドに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

注意 印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。 インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。

3. **[Web サービス設定]** セクションで、**[製品のアップデート]**、**[今すぐ確認]** を順にクリックし、画面上の指示に従います。
4. プリンターのアップデート オプションが使用できない場合、次の手順に従ってください。
   a. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従います。
   b. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面上の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。 詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

アクセサリのインストール

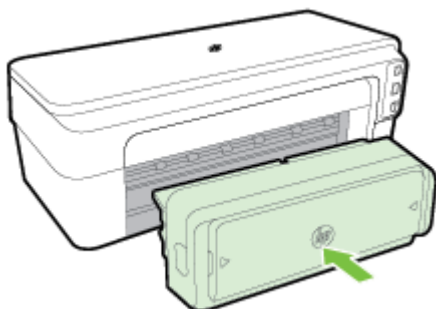
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。
- プリンター ドライバでのアクセサリの有効化

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。

自動的に用紙の両面に印刷できます。 両面印刷ユニットの詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

両面印刷ユニットを取り付けるには :

両面印刷ユニットをプリンターの背面に、所定の位置まで差し込みます。インストールする時は両面印刷ユニットのボタンはいずれも押さないでください。プリンターから取り外す時に押します。

プリンター ドライバでのアクセサリの有効化

- アクセサリを有効にするには (Windows)
- アクセサリを有効にするには (Mac OS X)

アクセサリを有効にするには (Windows)

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]**、**[プリンターと FAX]**、または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   -または-
   [スタート]、**[コントロール パネル]** の順にクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
   -または-
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックします。
2. プリンター アイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
3. **[デバイス設定]** タブを選択します。有効にするアクセサリをクリックし、ドロップダウン メニューの **[装着済み]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

アクセサリを有効にするには (Mac OS X)

Mac OS X では、プリンター ソフトウェアをインストールすると、プリンター ドライバですべてのアクセサリが自動的に有効になります。アクセサリを後から追加する場合は、次の手順に従います。

1. **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** を選択します。
2. プリンターのリストからプリンターを選択し、**[オプションとサプライ品]** をクリックします。
3. **[ドライバ]** タブをクリックします。
4. インストールするオプションを選択し、**[OK]** をクリックします。

プリンターの保守

このセクションでは、プリンターを最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて、次のメンテナンス手順を実行してください。

- 外側のクリーニング
- 出荷時のデフォルト値に戻す

外側のクリーニング

⚠ **警告** プリンターのクリーニングを行う前に、電源をオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロール パネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

出荷時のデフォルト値に戻す

このセクションでは、プリンターを出荷時のデフォルト値に戻す手順を説明します。

▲ プリンターのコントロール パネルで、(リジューム) ボタンと (**[ワイヤレス]**) ボタンを約 5 秒間押し続け、ボタンから指を離します。

HP プリンター ソフトウェアを開く (Windows)

次のいずれかの手順に従って、HP プリンター ソフトウェアを開きます。

- コンピューターのデスクトップで**[スタート]**をクリックし、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **[スタート]**画面で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの **[すべての Apps]** をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。

2 印刷

印刷設定のほとんどは、ソフトウェア アプリケーションによって自動的に行われます。 印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。 詳細は、印刷用紙の選択 を参照してください。

印刷ジョブを選択して続行します。

	ドキュメントの印刷
	ブローシャの印刷
	封筒の印刷
	写真を印刷する
	特殊およびカスタムサイズの用紙の印刷
	フチ無しのドキュメントまたは写真の印刷

ドキュメントの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- ドキュメントの印刷 (Windows)
- ドキュメントの印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳細は、HP ePrint を参照してください。

ドキュメントの印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. 印刷の向きを変更するには **[レイアウト]** タブを使用し、用紙トレイ、用紙タイプ、用紙のサイズ、品質設定を変更するには **[用紙/品質]** タブを使用します。
   モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[プリンタ機能]** の下の **[グレースケールで印刷]** ドロップダウン リストから **[黒のみを使用]** を選択します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ドキュメントの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. **[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [印刷] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. **[印刷]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- パンフレットの印刷 (Windows)
- パンフレットの印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳細は、HP ePrint を参照してください。

パンフレットの印刷 (Windows)

注記 すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、プリンター管理ツールを参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. 印刷の向きを変更するには **[レイアウト]** タブを使用し、用紙トレイ、用紙タイプ、用紙のサイズ、品質設定を変更するには **[用紙/品質]** タブを使用します。
   モノクロ印刷を実行するには、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[プリンタ機能]** の下の **[グレースケールで印刷]** ドロップダウン リストから **[黒のみを使用]** を選択します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

パンフレットの印刷 (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. **[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [印刷] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. ポップアップ メニューの **[用紙の種類/品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]**：適切なブローシャの用紙の種類
   - **[品質：] [標準]** または **[高画質]**
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

注記 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- 封筒の印刷 (Windows)
- 封筒の印刷 (Mac OS X)

封筒の印刷 (Windows)

1. 印刷面を下に向けてトレイに封筒をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. **[レイアウト]** タブで、印刷の向きを **[横]** に変更します。
6. **[用紙/品質]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な封筒の種類を選択します。

   ヒント ダイアログ ボックスの他のタブにある機能を使用すると、その他の印刷ジョブ オプションを変更できます。

7. **[OK]** をクリックし、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷 (Mac OS X)

1. 印刷面を下に向けてトレイに封筒をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. **[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [印刷] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。

4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. **[用紙の方向]** オプションを選択します。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フォト用紙への写真の印刷 (Windows)
- フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

ヒント 本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバは別途必要ありません。 詳細は、HP ePrint を参照してください。

フォト用紙への写真の印刷 (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くオプションをクリックします。
   ソフトウェアによって、このオプションは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

5. **[用紙/品質]** タブで、**[メディア]** ドロップダウン メニューから適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 **[最大 dpi]** は、HP プレミアム プラス フォト用紙と HP アドバンス フォト用紙でのカラー印刷にのみ使用することができます。

6. **[詳細]** をクリックし、**[出力品質]** ドロップダウン メニューから **[高画質]** または **[最大 dpi]** を選択します。
7. 写真をモノクロで印刷するには、**[グレースケールで印刷]** ドロップダウン メニューをクリックして、次のオプションのいずれか 1 つを選択します。
   [高品質グレースケール]：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
8. **[OK]** をクリックし、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フォト用紙への写真の印刷 (Mac OS X)

1. 印刷面を下に向けてトレイにフォト用紙をセットします。 詳細は、用紙のセット を参照してください。
2. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [プリント] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. ポップアップ メニューの **[用紙の種類／品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
   - **[品質]** : **[高画質]** または **[最大 dpi]**

6. 必要に応じて、フォト オプションとカラー オプションを変更します。
   a. **[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
      • **[オフ]** 画像に自動調整を適用しません。
      • **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、 鮮明度も適度に調整します。
   b. 写真をモノクロで印刷するには、**[カラー]** ポップアップ メニューから **[グレースケール]** をクリックして、次のオプションのいずれか 1 つを選択します。
      [高品質]：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、ドキュメントを印刷する前にアプリケーションでサイズを設定しておきます。 サポートしていない場合は、プリンター ドライバでサイズを設定します。 カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

プリンターでサポートされているカスタム サイズの用紙のみを使用します。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。

注記 カスタム サイズの用紙のサイズの定義は、Mac OS X の HP プリント ソフトウェアでのみ行えます。

• 特殊な用紙またはカスタム サイズの用紙に印刷する (Mac OS X)
• カスタム サイズをセットアップする (Mac OS X)

特殊な用紙またはカスタム サイズの用紙に印刷する (Mac OS X)

注記 カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定する必要があります。 操作方法については、カスタム サイズをセットアップする (Mac OS X)を参照してください。

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. **[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [印刷] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   • **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   • **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. ポップアップ メニューで **[用紙の取り扱い]** をクリックします。
6. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** をクリックし、カスタム サイズを選択します。
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

カスタム サイズをセットアップする (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、**[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   - または -
   ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックし、使用するプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで **[カスタム サイズの管理]** を選択します。

   注記 **[印刷]** ダイアログにこれらのオプションが表示されない場合は、**[プリンター]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。

4. 画面の左側の **[+]** をクリックし、**[無題]** をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
5. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、余白を変更する場合は余白を設定します。
6. **[OK]** をクリックします。

フチ無しのドキュメントまたは写真の印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

印刷前にファイルを開いて、ドキュメントまたは画像のサイズとプリンターにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認します。

注記 フチ無し印刷をサポートしていないアプリケーションもあります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- フチ無しのドキュメントまたは写真を印刷する (Windows)
- フチ無しのドキュメントまたは写真を印刷する (Mac OS X)

フチ無しのドキュメントまたは写真を印刷する (Windows)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターのセットアップ]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]** タブをクリックし、**[詳細]** ボタンをクリックします。
6. **[フチ無し印刷]** オプションで **[フチ無し印刷]** をクリックし、**[OK]** ボタンをクリックします。

7. **[メディア]** ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
8. **[OK]** をクリックし、**[印刷]** または **[OK]** をクリックして印刷を開始します。

フチ無しのドキュメントまたは写真を印刷する (Mac OS X)

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. ご使用のソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[プリント]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [プリント] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
4. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
5. ポップアップ メニューの **[用紙の種類／品質]** をクリックし、次の設定を選択します。
   - **[用紙の種類]** 適切な用紙の種類
   - **[品質] [高画質]** または **[最大 dpi]**

   注記 オプションが表示されない場合は、**[プリンター]** ポップアップ メニューの横の三角マークまたは **[詳細の表示]** をクリックします。
6. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンであることを確認します。
7. 必要に応じて、**[カラー オプション]** の横の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
   - **[オフ]** 画像に自動調整を適用しません。
   - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、 鮮明度も適度に調整します。
8. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

両面印刷 (2 面印刷)

自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を使用すると、用紙の両面に自動的に印刷できます。

注記 両面印刷を行うには、自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) をプリンターに取り付ける必要があります。

注記 手動で両面印刷を行うには、最初に奇数番号のページを印刷し、ページを裏返して偶数番号のページを印刷します。

ヒント ドキュメントの上下の余白が 16 mm (0.63 インチ) より小さい場合、ドキュメントが正しく印刷されない可能性があります。

- 両面印刷を実行する (Windows)
- 両面印刷を実行する (Mac OS X)

両面印刷を実行する (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細は、自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。 を参照してください。
3. ドキュメントを開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[レイアウト]** タブの **[両面に印刷]** オプションの下で、**[長辺綴じ]** または **[短辺綴じ]** を選択します。
4. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
5. ドキュメントを印刷します。

両面印刷を実行する (Mac OS X)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細は、自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り付けます。 を参照してください。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

4. **[対象プリンター]** ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
   [印刷] ダイアログに印刷オプションが表示されない場合、次の操作を行います。
   - **Mac OS X v10.6**： プリンター選択の横にある青色の三角形をクリックします。
   - **OS X Lion**： **[詳細の表示]** をクリックします。
5. ポップアップ メニューから用紙サイズを選択します。
   [用紙サイズ] ポップアップ メニューが **[印刷]** ダイアログにない場合、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、**[OK]** をクリックして **[ページ設定]** を閉じ、**[印刷]** ダイアログに戻ります。
6. **[レイアウト]** ポップアップ メニューをクリックし、**[両面]** ポップアップ メニューでドキュメントに適した綴じ込みオプションを選択します。
7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[印刷]** をクリックして印刷を開始します。

3 HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると、電子メールを送信できる場所であればどこからでも HP ePrint 対応プリンターに印刷できます。 Web サービスが有効になっていれば、必要な操作は、プリンターに割り当てられた電子メール アドレスに文書や写真を送信するだけです。 追加のドライバやソフトウェアは必要ありません。

ePrintCenter (www.eprintcenter.com) でのアカウント登録が完了したらサインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注記 HP ePrint を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらの Web 機能を使用できません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint のセットアップ
- HP ePrint の使用
- Web サービスの削除

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

注記 HP ePrint をセットアップする前に、Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかでプリンターをインターネットに接続する必要があります。

- 内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ
- HP プリンター ソフトウェアを使用した HP ePrint のセットアップ

内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ

プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して、HP ePrint をセットアップおよび管理できます。

HP ePrint をセットアップするには、次の手順を実行します。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。 ステップ 1 の指示に従って、HP ePrint をセットアップします。

注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面上の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。 プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。 情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用した HP ePrint のセットアップ

コンピューターに HP ソフトウェアをインストールした際に HP ePrint をセットアップしなかった場合でも、HP ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップできます。

HP ePrint をセットアップするには、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行します。

Windows の場合

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳細は、HP プリンター ソフトウェアを開く (Windows) を参照してください。
2. 表示されたウィンドウで、**[印刷、スキャン & ファクス]** を選択し、**[印刷]** の下の **[ePrint セットアップ]** を選択します。プリンターの内蔵 Web サーバーが開きます。
3. **[Web サービス]** タブをクリックします。

4. **[Web サービス設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用条件に同意します。
5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

   注記 プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。 HP ePrint を設定するには、ステップ 1 から手順を繰り返す必要があります。

   注記 プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面上の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。 プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。 情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Mac OS X の場合

▲ Mac OS X で Web サービスを設定および管理するには、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してください。 詳細は、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用するには、以下を準備する必要があります。

• インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイス
• Web サービスが有効になっている HP ePrint 対応プリンター

ヒント HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP ePrint を使用した印刷

HP ePrint を使用して文書を印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注記 コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。 HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップを参照してください。
3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

   注記 [宛先] または [CC] 欄に複数の電子メールが含まれる場合、HP ePrint サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。 [宛先] 欄にお使いの HP プリンターのアドレスだけを入力してください。 その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。

プリンターの電子メール アドレスの検索

注記 ePrint アカウントを作成していることを確認します。

ePrintCenter にアカウント登録するには、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) にアクセスしてください。

プリンターの電子メール アドレスを取得するには、プリンターのコントロール パネルの (HP ePrint) ボタンを押します。

プリンターの電子メール アドレスが記載された情報ページが印刷されます。

HP ePrint をオフにします。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[ePrint]** をクリックします。
3. **[ePrint をオフにする]** をクリックします。

注記 すべての Web サービスを削除するには、Web サービスの削除 を参照してください。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

4　インク カートリッジのメンテナンス

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。

ヒント　ドキュメントの印刷で問題が発生した場合は、印刷品質のトラブルシューティングを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。

  注意　プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。 1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。 最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリンターの電源は正しい方法でオフにしてください。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。

- インク カートリッジは、常温 (15 ～ 35℃) で保管してください。
- プリンターの電源を正しくオフにするには、必ず (電源) ボタンを押します。 電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。 誤った方法で HP 製品の電源を切ると、インク ホルダーが正しい位置に戻らないため、プリント ヘッドに問題が生じ、印刷品質が低下するおそれがあります。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - プリンターの電源を正しくオフにするには、必ず (電源) ボタンを押します。 内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。 詳細は、プリンターの電源を切る を参照してください。
  - インク カートリッジが装着されていることを確認してください。
  - 梱包の際には、プリンターが傾かないように水平にして箱に入れてください。輸送の際には、プリンターが動かないように (水平にして) 格納してください。側面、背面、正面を下にしたり、反転させたりしないでください。

関連トピック

- 推定インクレベルの確認
- プリントヘッドをクリーニングする

推定インクレベルの確認

プリンター ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。これらのツールの使用方法については、プリンター管理ツールを参照してください。プリンター ステータス レポートを印刷して、この情報を表示することもできます (プリンター ステータス レポートについてを参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。 また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。 詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷

プリンターは、黒インク カートリッジまたは 1 つ以上のカラー インク カートリッジのインクが消耗している状態でも機能しますが、印刷の速度が遅くなり、短期間しか機能しません。 また、印刷されたドキュメントの品質が低下します。

黒カートリッジとカラー カートリッジの両方のインクが消耗している場合、プリンターは印刷を実行できません。

- 黒カートリッジのインクが消耗している場合、印刷されたドキュメントの黒色は、残りの色を組み合わせて作られています。 そのため、黒がそれほど暗くなりません。
- カラー カートリッジのインクが消耗している場合、プリンターは黒カートリッジを使用してグレースケールで印刷します。

可能な場合、インクが消耗しているインク カートリッジを交換してください。 新しいインク カートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。 1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。 最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

インク カートリッジの交換

注記 使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

プリンタの交換用インク カートリッジを用意していない場合は、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

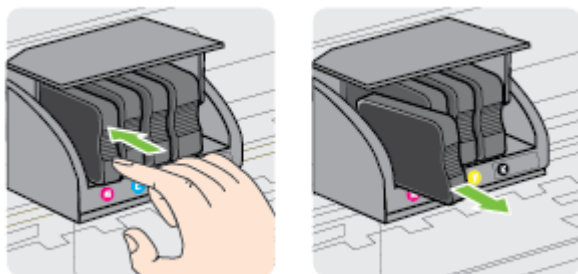
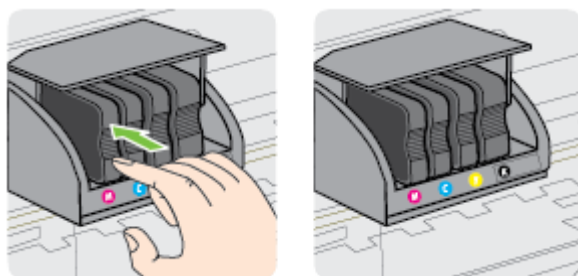
注意 プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。 1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。 最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

インク カートリッジを交換するには

インク カートリッジを交換するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。

    警告 インク ホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。

4. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。
5. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、しっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

取り付けるインク カートリッジと同じ色の文字のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

6. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 ～ 5 を繰り返します。
7. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。

関連トピック

HP サプライ品とアクセサリ

印刷サプライ品の保管

インク カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。 ただし、インク カートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。 詳細については、プリンターの電源を切るを参照してください。

匿名の使用状況情報の保存

本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。 また、このメモリ チップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、保存します。 保存される情報は、カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、そのカートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、印刷の頻度、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、プリンター モデルなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンタの開発に役立てています。 カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) に戻ってきたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを収集します。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究されます。 このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。 もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。 ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用情報機能を無効にするには

▲ プリンターのコントロール パネルで、インク カートリッジ ランプが点滅するまで (リジューム) ボタンと (ネットワーク情報) ボタンを約 5 秒間押し続け、ボタンから指を離します。

注記 使用状況情報機能を再度有効にするには、内蔵 Web サーバー (EWS) を開き、**[設定]**タブをクリックし、**[基本設定]** セクションの使用状況情報またはカートリッジ チップ情報を表示するオプションをクリックし、オンに切り替えるオプションを選択してから、**[適用]** をクリックします。

EWS を開く方法の詳細については、内蔵 Web サーバーを参照してください。

注記 メモリチップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

5 問題の解決法

一般的なトラブルシューティング ヒントとリソースでは、一般的な問題の解決法を提案しています。 お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、HP のサポート サービスに問題の解決を依頼してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP サポート
- 一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース
- プリンターの問題の解決法
- 印刷品質のトラブルシューティング
- 給紙の問題の解決
- HP ePrint と HP Web サイトの使用についての問題の解決
- プリンターで動作するようにファイアウォール ソフトウェアを構成する
- プリンターの管理に関する問題の解決
- ネットワークの問題の解決
- インストール時の問題のトラブルシューティング
- プリンター ステータス レポートについて
- ネットワーク設定ページの理解
- プリントヘッドのメンテナンス
- HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール
- 紙詰まりの解消
- コントロール パネル ランプのリファレンス

HP サポート

問題がある場合は、次の手順を実行します

1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
2. www.hp.com/support の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。HP オンライン サポートは、HP カスタマーのどなたでもご利用いただけます。最新のプリンター情報を

最も早く入手でき、専門家による支援を受けることができます。HP オンライン サポートでは次の機能を提供しています。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
- HP プリンターの HP ソフトウェアおよびドライバのアップデート
- 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
- プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース

詳細は、電子サポートの取得 を参照してください。

3. HP サポートに連絡します。 ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。 詳細は、HP 社の電話によるサポート を参照してください。

- 電子サポートの取得
- HP 社の電話によるサポート

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバー、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を電子メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

HP ソフトウェア (Windows または Mac OS X) からも、一般的な印刷に関する問題の簡単なステップ バイ ステップの解決法を入手できます。詳細は、プリンター管理ツールを参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

掲載されている電話サポート番号と費用は、この資料の発行時のもので、固定電話での電話に対してのみ適用されます。携帯電話の場合は、別料金が適用されます。

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

注記 HP は Linux での印刷に関する電話サポートを行っておりません。すべてのサポートは下記 Web サイトでオンラインで提供されます。https://launchpad.net/hplip サポート手順を開始するには、**[Ask a question]** ボタンをクリックしてください。

HPLIP Web サイトは、Windows または Mac OS X に対するサポートは提供していません。これらのオペレーティング システムを使用している場合は、www.hp.com/support を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

電話をかける前の用意

コンピューターおよびプリンターの前に立っている時に HP サポートまでご連絡ください。以下の情報をご用意ください。

- モデル番号
- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう 1 度再現できますか？

◦ この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
◦ この状況になる前に他に何か起こりましたか (落雷、プリンターを移動したなど)?

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話サポート番号

多くの場所で、HP は保証期間中に無料の電話サポートを提供しています。ただし、サポート番号によっては料金がかかる場合があります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
1-700-503-048 (עלות שיחה מקומית) עלות קבועה לדקת שיחה מקו טלפון נייח 0.1127 ש"ח (0.59 לכל היותר), עלות לדקת שיחה מקו טלפון נייד 0.176 ש"ח	ישראל
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

一般的なトラブルシューティング ヒントとリソース

注記 以下の手順のほとんどで HP ソフトウェアが必要です。HP ソフトウェアをインストールしていない場合、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD を使用してこのソフトウェアをインストールするか、HP サポート Web サイト (www.hp.com/support) からこのソフトウェアをダウンロードすることができます。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

トラブルシューティングを開始する前に以下を確認または実行してください。

- プリンターの電源を一度オフにしてからオンにします。
- 用紙詰まりは、紙詰まりの解消を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプが点灯していて、点滅していないことを確認します。プリンタ本体に初めて電源を入れた場合、インク カートリッジへの取り付け後、初期化に約 9 分間かかります。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されている。正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンタ本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。
- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。 Windows の場合、プリンター フォルダーでデフォルトに設定します。 Mac OS X の場合、**[システム環境設定]** の **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** セクションでデフォルトに設定します。 詳細は、コンピューター付属のマニュアルを参照してください。

- Windows を実行しているコンピューターで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピューターを再起動します。

プリンターの問題の解決法

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリンターの電源が突然切れる
- 調整に失敗
- プリンターが応答しない (何も印刷されない)
- 印刷が遅い
- プリンターから予期しないノイズが聞こえる
- 空白ページまたはページの一部だけが印刷される
- ページの一部が印刷されない、または正しくない
- テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

プリンターの電源が突然切れる

電源と電源接続の確認

正しく機能している交流 (AC) 電源にプリンタ本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。

調整に失敗

調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。 色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。

引き続き調整プロセスに失敗する場合、プリントヘッドをクリーニングする必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。 プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドをクリーニングするを参照してください。

プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.hp.com/support にアクセスしてくだ

さい。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

プリンターが応答しない (何も印刷されない)

印刷キューで印刷ジョブがつかえています

印刷キューを開き、すべてのドキュメントを取り消して、コンピューターを再起動します。コンピューターが再起動したら、印刷を実行してみます。詳しくは、オペレーティング システムのヘルプを参照してください。

プリンター設定の確認

詳しくは、一般的なトラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

HP ソフトウェアのインストールの確認

印刷中にプリンターをオフにすると、警告メッセージがコンピューターの画面に表示されます。表示されない場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、HP ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。詳しくは、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

- USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します :
  - プリンター後部のリンク ランプを確認します。
  - プリンターの接続に電話線を使っていないことを確認します。

コンピューターにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピューターを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピューターとプリンターの通信を妨げることがあります。プリンターとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効

にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

印刷が遅い

プリンターの印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決策 1：印刷品質を低く設定する
- 解決策 2：インク レベルを確認する
- 解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決策 1：印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認します。**[高画質]** および **[最大 dpi]** を使用すると最高の品質が得られますが、**[きれい]** や **[はやい]** を使用した場合に比べて、印刷が遅くなります。**[はやい]** を選択すれば、最も早く印刷できます。

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケーターは、インク交換の準備を促すことを目的としています。 インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。 インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。 ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷されたドキュメントの品質が低下します。 黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。 カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。 可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。 交換する場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。 新しいカート

リッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意**　プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。 1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。 最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

詳しくは、次を参照してください。

推定インクレベルの確認

原因:　インク カートリッジのインクが不足しています。インクが不足すると、プリントヘッドが過熱する可能性があります。プリントヘッドが過熱したときは、温度を下げるためにプリンタの速度を落とします。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

次のサイトにアクセスしてください。www.hp.com/support。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

原因:　プリンターに問題があります。

プリンターから予期しないノイズが聞こえる

プリンターから予期しないノイズが聞こえる場合があります。これらのノイズは、プリントヘッドの状態を保持するためにプリンターが自動サービス機能を実行するときのサービス音です。

注記 プリンターの考えられる損傷を防ぐには :

プリンターがサービスを実行しているときに、プリンターの電源をオフにしないでください。 プリンターの電源をオフにしている場合、プリンターが完全に停止するのを待ってから、(電源) ボタンを使用してオフにします。 詳細は、プリンターの電源を切る を参照してください。

すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。 いずれかのインク カートリッジが不足している場合、プリンターはプリントヘッドを保護するためにさらにサービスを実行します。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

プリントヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニングを行います。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。 プリンターの電源を誤った方法でオフにした場合、プリントヘッドのクリーニングが必要となる場合があります。

注記 プリンターの電源を正しくオフにしないと、空白ページまたは部分ページのような印刷品質問題が発生する可能性があります。 プリントヘッドのクリーニングによって、これらの問題を解消できますが、プリンターの電源を正しくオフにすれば、問題を最初に回避することができます。 プリンターの電源をオフにするには、必ずプリンターの (電源) ボタンを押します。 電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。

用紙の設定の確認

- トレイにセットされた用紙に対して正しい印刷品質がプリンター ドライバで選択されていることを確認します。
- プリンター ドライバで選択したページ設定とトレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

用紙が複数枚給紙される

詳細は、給紙の問題の解決 を参照してください。

ファイルに空白ページがある

ファイルをチェックして空白ページがないことを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

印刷品質ページの確認

印刷品質診断ページを印刷すると、印刷出力を改善するためにメンテナンス ツールを実行する必要があるかどうかを判断できます。 詳細は、解決策 6： 印刷品質レポートの印刷と評価 を参照してください。

余白設定の確認

原稿の余白設定値は、プリンターの印刷可能領域を超えないようにしてください。詳しくは、最小余白の設定を参照してください。

ヒント ドキュメントの上下の余白が 16 mm (0.63 インチ) より小さい場合、ドキュメントが正しく印刷されない可能性があります。

カラー印刷設定を確認します

[グレースケールで印刷する] がプリンター ドライバで選択されていないか確認します。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

用紙サイズの確認

選択した用紙サイズが実際にセットされている用紙サイズに一致することを確認します。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

用紙がセットされている方法の確認

用紙ガイドが用紙の束にぴったりと合っていること、またトレイにセットされた用紙が多すぎないことを確認します。 詳細は、用紙のセットを参照してください。

用紙サイズの確認

- ドキュメント サイズが使用中の用紙より大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンター ドライバで選択した用紙のサイズとトレイにセットされている用紙のサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンターの印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

印刷の向きの設定を確認します

アプリケーションで選択した用紙のサイズおよびページの方向がプリンター ドライバでの設定と一致していることを確認します。 詳細は、印刷 を参照してください。

プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど) によってプリントアウトが若干歪む場合があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3 メートル (9.8 フィート) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないかを確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

印刷品質のトラブルシューティング

プリントアウトの印刷品質問題を解決するには、このセクションの解決策をお試しください。

- 解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決策 2：インク レベルを確認する

解決策 1：HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが HP 純正インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、HP 純正インク カートリッジの使用を推奨しています。HP 純正インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP サプライ製品以外のものを使用された場合は保証の対象外になります。

HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2：インク レベルを確認する

解決方法: インク カートリッジの推定インク レベルを確認します。 詳細は、推定インクレベルの確認 を参照してください。

注記 インク残量の警告およびインジケーターは、インク交換の準備を促すことを目的としています。 インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

注記 プリンターは、1 つまたは複数のカートリッジのインクが消耗している状態でも機能します。 ただし、インクが消耗しているカートリッジで印刷すると、プリンターの速度が遅くなり、印刷されたドキュメントの品質が低下します。 黒カートリッジのインクが消耗している場合、黒がそれほど暗くなりません。 カラー カートリッジのインクが消耗している場合、グレースケールで印刷されます。 可能な場合、インクが消耗しているカートリッジを交換してください。 交換する場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。 新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意** プリンターから取り外したままにしたときにインク カートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。 1 つまたは複数のカートリッジ スロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。 最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 3：給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 正面を下に向けて用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳しくは、次を参照してください。

用紙のセット

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 4：用紙の種類を確認する

解決方法: HP 用紙、または ColorLok テクノロジーを採用している、プリンターに適した用紙の使用をお勧めします。 ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。 印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。 印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。 フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。したがって、インク カートリッジの交換は必要ありません。

詳しくは、次を参照してください。

印刷用紙の選択

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 5：印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないか確認します。または、彩度、明度、または色調など、カラー詳細設定が色の質感を変更するように設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンターにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

注記 一部のコンピューター画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンター、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳しくは、次を参照してください。

印刷用紙の選択

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 6： 印刷品質レポートの印刷と評価

解決方法:

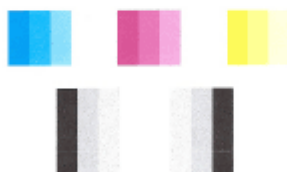
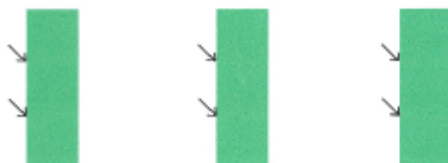
印刷品質レポートを印刷するには

- **コントロール パネル**：(電源) ボタンを押したまま、(キャンセル) ボタンを 7 回押します。次に、(リジューム) ボタンを 2 回押してから、(電源) ボタンを放します。
- **内蔵 Web サーバー**：**[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** の下で **[印刷品質ツールボックス]** をクリックし、**[印刷品質レポート]** ボタンをクリックします。
- **HP Utility (Mac OS X)**： **[情報とサポート]** セクションで、**[印刷品質診断]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。

HP Officejet 7110 Wide Format Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CR768A
Product serial number: CN17B1F22005R1
Service ID: 21206
Firmware Version: EBL2FA1127BR
Pages printed: Tray 1=10, Total=10
Ink cartridge level*: K=80, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.

ページに不具合が表示されている場合、以下の手順に従います。

1. テスト パターン 1 の線がまっすぐにつながっていない場合は、プリンターを調整します。 詳細は、プリントヘッドの調整 を参照してください。
2. テスト パターン 2 のカラー ブロックに白い線が現れている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。
3. テスト パターン 3 の矢印が指す場所に白い線や暗い線が現れている場合は、プリンターを調整します。 詳細は、プリントヘッドの調整 を参照してください。

不具合が表示されていない場合、プリンターとインク システムが正しく動作しています。 出力の印刷品質の問題が解決されない場合、前の解決策の説明に従ってソフトウェアの設定と用紙をダブルチェックしてください。

原因: 印刷品質問題には、印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

解決策 7：HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

次のサイトにアクセスしてください。www.hp.com/support。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリンターに問題があります。

給紙の問題の解決

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

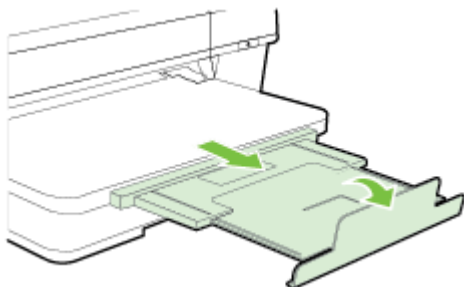
用紙がプリンターまたはトレイに対してサポートされていない

プリンターと使用しているトレイがサポートしている用紙のみを使用します。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。

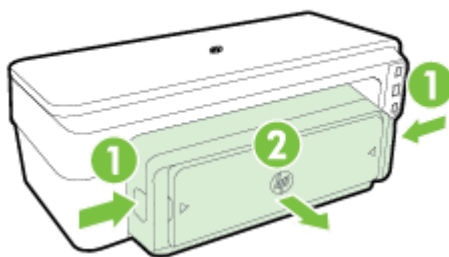
用紙がトレイから供給されない

- 用紙がトレイにセットされていることを確認します。 詳細は、用紙のセット を参照してください。 用紙をセットする前に、扇状に広げます。
- セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。 用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。 丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。 排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページがプリンターから落下することがあります。

- 余分な用紙は排紙トレイから取り除いてください。 トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされた用紙が用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。 必要に応じて、プリンターからトレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
- 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を取り外し、交換します。
  - 両面印刷ユニットの両側にあるボタンを押して、ユニットを取り外します。

  - 両面印刷ユニットをプリンターに再挿入します。

一度に 2 枚以上給紙される

- 用紙をセットする前に、扇状に広げます。
- セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。 用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

HP ePrint と HP Web サイトの使用についての問題の解決

このセクションでは、HP ePrint と HP Web サイトの使用についての一般的な問題の解決方法について説明します。

- HP ePrint の使用についての問題の解決
- HP Web サイトの使用についての問題の解決

HP ePrint の使用についての問題の解決

HP ePrint を使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

• プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注記 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

• プリンターに最新のプリンター アップデートがインストールされていることを確認します。 詳細は、プリンターの更新 を参照してください。

• 内蔵 Web サーバー (EWS) で HP ePrint が有効になっていることを確認します。 詳細は、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

• ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

• Ethernet ケーブルを使用してプリンターを接続している場合、電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないこと、および Ethernet ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。 詳細は、Ethernet ネットワーク問題の解決 を参照してください。

• ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合は、ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。 詳細は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。
  ◦ プリンターの電子メール アドレスが正しいことを確認してください。
  ◦ 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。 [宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
  ◦ 送信するドキュメントが HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。 詳細は、HP ePrint の仕様 を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  ◦ Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  ◦ IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。
    ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。 これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。
    詳細は、内蔵 Web サーバーを使用した HP ePrint のセットアップ を参照してください。

ヒント HP ePrint の設定および使用方法の追加のヘルプについては、ePrintCenter (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

HP Web サイトの使用についての問題の解決

コンピューターから HP Web サイトを使用するときに問題が発生する場合、以下を確認してください。

- お使いのコンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
- Web ブラウザーがシステム最小要件を満たしていることを確認します。 詳細は、HP の Web サイトの仕様 を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザーに付属しているマニュアルを参照してください。

プリンターで動作するようにファイアウォール ソフトウェアを構成する

コンピューターでパーソナル ファイアウォールなどのセキュリティ ソフトウェアが動作していると、プリンターとコンピューター間のネットワーク通信がブロックされることがあります。

このような場合、次のような問題が発生します。

- HP ソフトウェアのインストール中にプリンターが見つからない
- 印刷できない、印刷待ちのジョブが残ったり、プリンターがオフラインになる
- コンピューターでプリンターの状態を確認できない

ファイアウォールにより、プリンターがネットワーク上のコンピューターに自分の場所を知らせることができていない可能性があります。

Windows を実行しているコンピューターで HP ソフトウェアを使用しており、プリンターがネットワーク接続されているのにインストール中にプリンターを検出できない場合、または HP ソフトウェアが正しくインストールされているのに問題が発生した場合は、以下を確認してください。

- HP ソフトウェアをインストールした直後であれば、コンピューターとプリンターの電源をオフにしてから、もう一度オンにしてみます。
- セキュリティ ソフトウェアは最新状態に保ちます。多くのセキュリティ ソフトウェア ベンダーは、既知の問題を修正し、新しいセキュリティ上の脅威に対する最新の防護策を提供するアップデートを提供しています。
- ファイアウォールのセキュリティ設定に「高」、「中」、「低」がある場合、コンピューターをネットワークに接続するときにはこの設定を「中」にします。
- ファイアウォール設定をデフォルトから変更した場合は、デフォルトの設定に戻します。
- ファイアウォールに「信頼済みゾーン」と呼ばれる設定がある場合、コンピューターをネットワークに接続するときにはその設定を使用します。

- ファイアウォールに「警告メッセージを表示しない」ための設定がある場合、設定を無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストールし、HP プリンターを使用する場合、「許容」、「許可」、「ブロック解除」といったオプションのあるファイアウォール ソフトウェアからの警告メッセージが表示されることがあります。警告が発生した場合、HP ソフトウェアを許可してください。また、警告に「アクションを記憶する」または「ルールを作成する」という選択項目がある場合、それを選択します。ファイアウォールはこの方法により、ネットワーク上で何が信頼できるかを学習します。
- コンピューター上で複数のファイアウォールを同時に有効にしないでください。たとえば、Windows オペレーティング システムの Windows ファイアウォールとサードパーティ製のファイアウォールの両方を同時に有効にしている場合があります。複数のファイアウォールを同時に有効にすると、コンピューターの安全性は強化されず、問題の原因となります。

プリンターをパーソナル ファイアウォール ソフトウェアと一緒に使用する方法の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスし、**[ワイヤレス ネットワーク ヘルプ]** セクションで **[ファイアウォール ヘルプ]** をクリックしてください。

注記 現時点では、このサイトの一部は英語版のみです。

プリンターの管理に関する問題の解決

このセクションでは、プリンターの管理を含む一般的な問題の解決法を提示します。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 内蔵 Web サーバーを開けない

注記 組み込み EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は、内蔵 Web サーバーを使用できません。

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピューターの確認

お使いのコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

注記 EWS を使用するには、プリンターを Ethernet またはワイヤレス接続でネットワークに接続する必要があります。プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は、内蔵 Web サーバーを使用できません。

Web ブラウザーの確認

- Web ブラウザーがシステム最小要件を満たしていることを確認します。 詳細は、内蔵 Web サーバーの仕様 を参照してください。
- お使いの Web ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザーで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザーで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷して IP アドレスを取得します。 (ネットワーク情報) ボタンを押してネットワーク設定ページを印刷します。
- コマンド プロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) から、プリンターの IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。 (ネットワーク ユーティリティは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダー内の **[ユーティリティ]** フォルダーに存在します。)
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下をコマンド プロンプトに入力します (Windows)。
  C:\Ping 123.123.123.123
  または
  ネットワーク ユーティリティ (Mac OS X) で、**[Ping]** タブをクリックし、ボックスに 123.123.123.123 を入力して、**[Ping]** をクリックします。
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

ネットワークの問題の解決

このセクションでは、ネットワークに接続できない場合やネットワーク上でプリンターを使用できない場合の、一般的な問題の解決策について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Ethernet ネットワーク問題の解決

プリンターを Ethernet ネットワークに接続できない場合は、以下を確認します。

- プリンター上のワイヤレス ランプがオンになっていない。
- コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。

- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
- Windows を実行しているコンピューターで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールなどのあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効になっている。
- プリンターを使用するコンピューターと同じサブネット上にプリンターがインストールされている。
- インストール プログラムがプリンターを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。 詳細は、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。
- HP ソフトウェアを再インストールします。 詳細は、HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール を参照してください。

プリンターに静的 IP アドレスを割り当てると、パーソナル ファイアウォールとの競合などのインストールの問題が解決されることがあります (推奨しません)。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

ワイヤレスの問題の解決

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題の解決方法について説明します。

以下の解決方法を、「ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング」の項で記載された解決方法から順に実行します。それでも問題が解決しない場合は、「ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング」の項で記載されている解決方法を実行してください。

ヒント ワイヤレスの問題のトラブルシューティングの詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting を参照してください。

注記 問題を解決したら、問題が解決したら の指示に従ってください。

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング

注記 プリンターをワイヤレス接続用に設定したが、ワイヤレス ランプが点滅したままである場合、ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動してください。

コンポーネントを再起動するには、ルーターとプリンターの電源をオフにしてから、 最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。 まだ接続できない場合、ルーター、プリンター、そしてコンピューターをオフにします。 電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

注記 プリンターをワイヤレス接続用に設定していない場合、HP ソフトウェアを使用して設定を完了します。 詳細は、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ を参照してください。

下記の手順を記載された順序で実行します。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP 印刷 & スキャン ドクターを使用すると、ホーム ネットワークで HP プリンターをインストールして使用する際の診断に役立ち、さまざまな支援を受けられます。 このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションで **[印刷 & スキャン ドクター]** をクリックします。

手順 1 - ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認します。

プリンターのコントロール パネルのワイヤレス ランプは、ワイヤレス機能のステータスを示します。

プリンターのワイヤレス機能をオンにするには

(**[ワイヤレス]**) ボタンを押して、プリンターのワイヤレス機能をオンにします。

注記 プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルが接続されていないことを確認します。 Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明
電源ランプが点灯しているが、ワイヤレス ランプがオフになっている。	ワイヤレス機能はオフになっています。
電源ランプが点灯し、ワイヤレス ランプは点滅している。	ワイヤレス機能はオンですが、プリンターがネットワークに接続されていません。
電源ランプが点灯し、ワイヤレス ランプも点灯している。	ワイヤレス機能はオンですが、プリンターがネットワークに接続されています。

手順 2 - プリンターをワイヤレス ルーターに近づけます。

プリンターをワイヤレス接続用に設定し、ワイヤレス ランプが点灯しているが、プリンターが接続を維持できなかったり、印刷またはスキャン通信の問題が発生している場合は、プリンターをワイヤレス ルーターにさらに近づけてください。

手順 3 - ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。 問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨する解決方法がレポートに記載されます。 ワイヤレス テスト ページの印刷方法については、ワイヤレス接続をテストするを参照してください。

ワイヤレスの詳細なトラブルシューティング

ワイヤレスの基本的なトラブルシューティング で記載されている手順を試しても、印刷のためコンピューターまたはモバイル デバイスから

ネットワーク経由でプリンターを使用できない場合、次の手順を記載順に試してください。

- ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。
- ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する
- ステップ 3： コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由で接続されていないことを確認する
- ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する
- ステップ 5： "(ネットワーク)" と表記された HP プリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)
- ステップ 6： ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP 印刷 & スキャン ドクターを使用すると、ホーム ネットワークで HP プリンターをインストールして使用する際の診断に役立ち、さまざまな支援を受けられます。 このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションで **[印刷 & スキャン ドクター]** をクリックします。

ステップ 1：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

コンピューターが Ethernet ネットワークまたはワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。 コンピューターがネットワー

クに接続されていないと、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。

Ethernet 接続を確認するには

▲ 多くの場合、ルーターからの Ethernet ケーブルがコンピューターに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常ランプは 2 つあり、1 つは点灯し、もう 1 つは点滅しています。お使いのコンピューターにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピューターとルーターに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルーター、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題が生じている可能性があります。

注記 Mac コンピューターにはインジケーター ランプがありません。 Macintosh コンピューターで Ethernet 接続を確認するには、Dock の **[システム環境設定]** をクリックし、次に**[ネットワーク]**をクリックします。 Ethernet 接続が正しく機能している場合、IP アドレスやその他のステータス情報とともに、接続リストに **[内蔵 Ethernet]** と表示されます。 **[内蔵 Ethernet]** がリストに表示されない場合、ルーター、Ethernet ケーブル、またはコンピューターに問題がある可能性があります。 詳細については、画面の [ヘルプ] ボタンをクリックします。

ワイヤレス接続の状態を確認するには

1. コンピューターのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細は、コンピューターに付属するドキュメントを参照してください)。
2. 固有のネットワーク名 (SSID) を使用しないと、お使いのワイヤレス コンピューターが、近隣で使われている別のネットワークにつながってしまう可能性があります。
   次の手順で、コンピューターが自分のネットワークにつながっているかどうかを確認することができます。

   Windows

   a. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[コントロール パネル]**をクリックし、**[ネットワークとインターネット]** をポイントして、**[ネットワークの状態とタスクの表示]** をクリックします。
      - または -
      コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]**をクリックしてから、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックします。
      - または -
      [スタート] 画面の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの**[すべての Apps]**、**[コントロール パネル]**、**[ネットワークと共有センター]**、**[ネットワークの状態とタスクの表示]** の順にクリックします。
      次の手順に進んでもネットワークのダイアログ ボックスは開いておきます。
   b. 電源コードをワイヤレス ルーターから取り外します。コンピューターの接続状態が **[未接続]** に変わるはずです。
   c. 電源コードをワイヤレス ルーターに再び差し込みます。コンピューターの接続状態が **[接続]** に変わるはずです。

Mac OS X

▲ 画面上部のメニューバーの **[AirPort]** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirPort をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピューターの接続先にするかを指定できます。

注記 AirPort 接続に関する詳細については、Dock の **[システム環境設定]** をクリックし、**[ネットワーク]**をクリックします。 ワイヤレス接続が正しく機能している場合、接続リストの AirPort の横に緑色の点が表示されます。 詳細については、画面の [ヘルプ] ボタンをクリックします。

お使いのコンピューターをネットワークに接続できない場合、ネットワークを設定した担当者またはルーターの製造元に問い合わせてください。ルーターまたはコンピューターのハードウェアに問題がある可能性があります。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP Print and Scan Doctor を使用すると、ホーム ネットワークで HP プリンターをインストールして使用する際の診断に役立ち、さまざまな支援を受けられます。 このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションで **[印刷 & スキャン ドクター]** をクリックします。

ステップ 2：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する

プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていない場合、ネットワーク経由でプリンターを使用できません。このセクションで説明する手順に従って、プリンターが正しいネットワークにアクティブに接続されているかどうか確認してください。

注記 ワイヤレス ルーターまたは Apple AirPort Base Station で隠れた SSID を使用している場合、プリンターはネットワークを自動検出できません。

A：プリンターがネットワークに接続されていることを確認する

1. プリンターが Ethernet ネットワークをサポートしており、Ethernet ネットワークに接続している場合、Ethernet ケーブルがプリンター背面に差し込まれていないことを確認します。Ethernet ケーブルが背面に差し込まれていると、ワイヤレス接続機能は無効になります。
2. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続している場合、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。 ワイヤレス テスト ページの印刷方法については、ワイヤレス接続をテストするを参照してください。
3. ページの印刷後、ワイヤレス接続の状態、ネットワーク名 (SSID)、IP アドレスを確認します。

接続	接続は、**[接続]** 領域の [診断結果] セクションに表示されます。このセクションには、プリンターが Ethernet ネットワークまたはワイヤレス ネットワークのいずれかに接続されていることが示されます。 • 接続が準備完了の場合、プリンターはネットワークにアクティブに接続されています。 • 接続がオフラインの場合、プリンターはネットワークに接続されていません。
ネットワーク名 (SSID)	ネットワーク名 (SSID) は、[現在の設定] セクションに表示されます。このセクションには、プリンターがワイヤレス ネットワークを接続する際に選択したネットワーク名が表示されます。
IP アドレス	IP アドレスは、[現在の設定] セクションに表示されます。このセクションには、プリンターの有効な IP アドスが表示されます。 IP アドレスは、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を開くのに使用されるアドレスです。

プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する方法については、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ を参照してください。

B：EWS にアクセスできるかどうか確認する

▲ コンピューターとプリンター両方のネットワーク接続が確立すると、これらが同一のネットワーク上にあるかどうかをプリンターの EWS にアクセスして確認することができます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを参照してください。

EWS にアクセスするには

a. コンピューターで EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。

注記 ブラウザーでプロキシ サーバーを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

b. EWS を開くことができたら、ネットワーク設定が成功したかどうかを確認するために、プリンターをネットワーク経由で使用して (印刷するなど) みてください。
EWS を開くことができなかったり、ネットワーク経由でプリンターを使用する際にまだ問題が発生する場合、ファイアウォールに関する次のセクションに進んでください。

C： 接続を確実に確立するためにワイヤレス設定を再構成する

▲ プリンターがネットワークにまだ接続されていない場合、コンピューター上の HP プリンター ソフトウェアのワイヤレス設定を再構成する必要があります。 構成の詳細については、ワイヤレスの基本的なトラブルシューティングを参照してください。

注記 プリンターの背面から Ethernet ケーブルが外れていることを確認します。 Ethernet ケーブルが背面に差し込まれていると、ワイヤレス接続機能は無効になります。

ステップ 3： コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由で接続されていないことを確認する

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。 しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コ

ンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント　VPN に接続したままプリンターを使用するには、USB ケーブルでプリンターをコンピューターに接続します。プリンターは USB 接続とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細については、ネットワーク管理者、またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ステップ 4：プリンターがオンラインで使用可能であることを確認する

HP ソフトウェアをインストールしている場合、プリンターが一時停止またはオフラインのため使用不可になっていないかどうか、コンピューターからプリンターの状態を確認することができます。

プリンターの状態を確認するには、以下の手順を実行します。

Windows

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]**、**[プリンターと FAX]**、または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]、**[コントロール パネル]** の順にクリックし、**[プリンター]** をダブルクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]**、**[デバイスとプリンターの表示]** の順にクリックします。
2. コンピューター上のプリンターが詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]** メニューをクリックしてから、**[詳細]** をクリックします。
3. プリンターの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   a. プリンターが **[オフライン]** の場合、プリンターを右クリックして **[プリンタをオンラインで使用する]** をクリックします。
   b. プリンターが **[一時停止]** の場合、プリンターを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. ネットワーク上でプリンターを使ってみます。

Mac OS X

1. Dock の **[システム環境設定]** をクリックし、**[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックします。
2. プリンターを選択して **[プリントキューを開く]** をクリックします。
3. プリンター ジョブが保留されている場合、**[リジューム]** をクリックします。
4. プリンターが一時停止している場合は、**[プリンターのリジューム]** をクリックします。

上記の手順を実行してプリンターが使用可能になっても、使用に伴いこのような現象がまだ続く場合、ファイアウォールが妨害している可能性があります。

ネットワークを介してプリンターをまだ使用できない場合、次のセクションに進んで別の解決方法をご覧ください。

ステップ 5： "(ネットワーク)" と表記された HP プリンターがデフォルトのプリンター ドライバとして設定されていることを確認する (Windows のみ)

HP ソフトウェアを再インストールすると、インストーラーにより 2 つ目のプリンター ドライバが **[プリンター]**、**[プリントとファクス]** または **[デバイスとプリンター]**、 **[デバイスとプリンターの表示]** フォルダーに作成される場合があります。 プリンターに印刷または接続できない場合、正しいバージョンのプリンター ドライバがデフォルトとして設定されていることを確認します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]**、**[プリンターと FAX]**、または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]、**[コントロール パネル]**の順にクリックし、**[プリンター]** をダブルクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]**、**[デバイスとプリンターの表示]** の順にクリックします。
2. ワイヤレスで接続されているプリンター ドライバのバージョンの [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

注記 プリンターのフォルダ内に複数のアイコンがある場合、ワイヤレス接続しているプリンター ドライバの [プリンタ] アイコンを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

ステップ 6： ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する

コンピューター上で実行しているファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにし、次に印刷、スキャンおよびファクスを試して、通信が確立しているかどうかを確認します。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP 印刷 & スキャン ドクターを使用すると、ホーム ネットワークで HP プリンターをインストールして使用する際の診断に役立ち、さまざまな支援を受けられます。 このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションで **[印刷 & スキャン ドクター]** をクリックします。

または、ファイアウォール ヘルプを使用して, ファイアウォールのトラブルシューティングについての詳細情報を参照します。 詳細については、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[ワイヤレス ネットワーク ヘルプ]** セクションで **[ファイアウォール ヘルプ]** をクリックしてください。

問題が解決したら

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行してください。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]画面で、**プリンタのセットアップとソフトウェア** をクリックします。
2. **[新しいプリンターを接続する]**をクリックし、使用する接続タイプを選択します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。 詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. HP Utility ツールバーの**[アプリケーション]**アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]**をダブルクリックし、画面上の指示に従います。

プリンターのネットワーク設定のリセット

プリンターのネットワーク設定をリセットするには、次の手順を実行します。

1. (**[ワイヤレス]**) ボタンと (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。
2. (ネットワーク情報) ボタンを押し、ネットワーク設定ページを印刷して、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。 デフォルトで、ネットワーク名 (SSID) は “HP-Print-**-Officejet 7110” です。“**” は、プリンターによって生成されたランダムな数値です。通信モードは "インフラストラクチャ" です。

注記 プリンターのネットワーク設定をリセットすると、構成されていたワイヤレス設定は削除されます。 ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに再接続する必要があります。 詳細は、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ を参照してください。

ヒント プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

インストール時の問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、HP サポート を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアのインストールに関する提案
- HP ソフトウェアのインストールに関する提案

ハードウェアのインストールに関する提案

プリンターを確認する

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターに用紙がセットされていることを確認します。
- 電源ランプが点灯している以外、点灯または点滅しているランプがないことを確認します。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

インク カートリッジを確認する

すべてのインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しくしっかりと装着されていることを確認します。正しく装着されているインク カートリッジは、軽く引っ張っても動きません。プリンターは、すべてのインク カートリッジが取り付けられていないと機能できません。

HP ソフトウェアのインストールに関する提案

コンピューター システムを確認する

- コンピューターで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピューターが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows のデバイス マネージャーで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピューターで Windows を実行していて、コンピューターがプリンターを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (インストール CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してプリンター ドライバの完全なアンインストールを実行します。コンピューターを再起動し、プリンター ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応した HP ソフトウェアが収録されているインストール CD を使用します。
- HP ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブのインストール CD を認識できない場合は、インストール CD が破損していないかどうか調べます。プリンター ドライバーは、HP Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

プリンター ステータス レポートについて

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびインク カートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷してください。

プリンター ステータス レポートを印刷するには

✕ (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

Printer Status Report

Product Information
1. Model Name: HP Officejet 7110 Wide Format
2. Model Number: H812a
3. Serial Number: CN17B1F22005R1
4. Product Number: CR768A
5. Service ID: 21206
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings
13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://192.168.223.1
16. Hostname: HP2847D2
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information
11. Total Pages Printed: 11
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information
18. IK: 187
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
21. Ink Number:	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **製品情報**：プリンター情報 (プリンター名、モデル番号、シリアル番号、ファームウェア バージョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど)、およびトレイとアクセサリから印刷されたページ数が表示されます。
2. **プリンター使用状況情報**： プリンターから印刷されたページに関する概要情報が表示されます。
3. **インク供給システム情報**：インク カートリッジの推定インクレベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、および保証有効期限が表示されます。

   注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

4. **追加サポート情報**： プリンターの使用についてさらにサポート情報が必要な場合の参照先が表示されます。

ネットワーク設定ページの理解

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。 ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。 HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

プリンターのコントロール パネルからネットワーク設定ページを印刷するには

(ネットワーク情報) ボタンを押してネットワーク設定ページを印刷します。

HP Network Configuration Page

1

WPS PIN

00909990 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)

2

General Information

Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
Firmware Revision	EBL2FA1127BR
Hostname	HP2847D2
Serial Number	CN17B1F22006R1

3

802.3 Wired

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:47:d2
Link Configuration	None

4

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:57:ba
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set

5

Wireless Direct

Status	On
Security	Off
Network Name (SSID)	HP-Print-BA-Officejet 7110
Hardware Address (MAC)	10:1f:74:67:10:b4
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6
IPv4	
IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.223.1
Configuration Source	Manual
Primary DNS Server	0.0.0.0
Secondary DNS Server	0.0.0.0
Total Packets Transmitted	57
Total Packets Received	1318

6

Port 9100

Status	Enabled

Bonjour

Status	Enabled
Service Name	Officejet 7110 [2847D2]

SLP

Status	Enabled

Microsoft Web Services

WS Discovery	
Status	Enabled
WS Print	
Status	Enabled

IPP

Status	Enabled

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

1. **WPS PIN**： PIN 方式を使用してワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップする場合の WPS PIN が表示されます。
2. **一般情報**： ネットワークの現在の状態とアクティブな接続タイプに関する情報と、内蔵 Web サーバーの URL などのそれ以外の情報が表示されます。
3. **802.3 有線 LAN**： IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどのアクティブな Ethernet ネットワーク接続に関する情報と、プリンターのハードウェア アドレスが表示されます。
4. **802.11 ワイヤレス**：ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバーなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。 ネットワーク名 (SSID)、相対信号強度、使用しているチャネルも表示されます。 ネットワーク リストを調べて、自分のネットワークの信号強度が良好であるかを確認できます。また、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してワイヤレス通信のセットアップを変更できます。 詳細は、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ を参照してください。
5. **ワイヤレス ダイレクト**：ネットワーク名 (SSID)、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバーなどのワイヤレス ダイレクト印刷接続に関する情報が表示されます。
6. **その他**： より詳細なネットワーク設定に関する情報が表示されます。
   - **ポート 9100**：プリンターでは、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。プリンターにある HP 独自のこの TCP/IP ポートは、印刷用のデフォルト ポートです。このポートには、HP ソフトウェアからアクセスします (例：HP Standard Port)。
   - **Bonjour**：Bonjour サービス (mDNS、つまり、Multicast Domain Name System を使用している) は主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。

- **SLP**：SLP (Service Location Protocol) はインターネットの標準的なネットワーク プロトコルで、ネットワーク アプリケーションがエンタープライズ ネットワークのネットワーク サービスの存在、位置、および構成を発見するようにフレームワークを提供します。このプロトコルは、プリンター、Web サーバー、ファクス機、ビデオ カメラ、ファイル システム、バックアップ デバイス (テープ ドライブ)、データベース、ディレクトリ、メール サーバー、カレンダーなどのネットワーク リソースの検出と使用を単純化します。
- **Microsoft Web Services**：プリンターでサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービスの有効/無効を切り替えます。使用されていない印刷サービスを無効にし、それらのサービスからのアクセスを遮断します。

  注記 WS Discovery と WSD Print の詳細については、www.microsoft.com を参照してください。

- **IPP**：IPP (Internet Printing Protocol) は、リモート印刷の標準ネットワーク プロトコルです。他のリモート IP ベース プロトコルと異なり、IPP ではアクセス制御、認証、暗号化がサポートされるため、よりセキュリティの強化された印刷が可能です。

プリントヘッドのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリントヘッドをクリーニングする
- プリントヘッドの調整

プリントヘッドをクリーニングする

印刷した出力に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

注記 クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。プリントヘッドのクリーニング前に、用紙をセットしていることを確認します。詳しくは、用紙のセットを参照してください。

プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。

内蔵 Web サーバーからプリントヘッドをクリーニングするには (EWS)

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[ユーティリティ]** セクションの **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックし、画面上の指示に従います。

ツールボックスからプリントヘッドをクリーニングするには (Windows の場合)

1. メイン給紙トレイに、レター、A4、またはリーガル サイズの未使用の白い普通紙をセットします。 詳細は、標準サイズの用紙のセット を参照してください。
2. ツールボックスを開きます。 詳細は、ツールボックスを開く を参照してください。
3. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドのクリーニング]** の左にあるアイコンをクリックします。
4. 画面の指示に従ってください。

HP Utility からプリントヘッドをクリーニングするには (Mac OS X の場合)

1. HP Utility を開きます。 詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションで、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
3. **[クリーニング]** をクリックしてから、画面上の指示に従います。

プリントヘッドの調整

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンター ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

プリンターのコントロール パネルからプリントヘッドを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガル サイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. プリンターのコントロール パネルの (電源) ボタンを押し続けます。
3. (リジューム) ボタンを 3 回押します。

内蔵 Web サーバーからプリントヘッドを調整するには (EWS)

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックし、**[Utilities]** セクションの **[印刷品質ツールボックス]** をクリックします。
3. **[プリンターの調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

ツールボックスからプリントヘッドを調整するには (Windows の場合)

1. メイン給紙トレイに、レター、A4、またはリーガル サイズの未使用の白い普通紙をセットします。 詳細は、標準サイズの用紙のセット を参照してください。
2. ツールボックスを開きます。 詳細は、ツールボックスを開く を参照してください。

3. **[プリンタ サービス]** タブで、**[プリントヘッドの調整]** の左にあるアイコンをクリックします。
4. 画面の指示に従ってください。

HP Utility からプリントヘッドを調整するには (Mac OS X の場合)

1. HP Utility を開きます。 詳細は、HP Utility (Mac OS X) を参照してください。
2. **[情報とサポート]** セクションで、**[調整]** をクリックします。
3. **[位置調整]** をクリックしてから、画面上の指示に従います。

HP ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、または HP ソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピューターに接続した場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。プリンターのアプリケーション ファイルをコンピューターから単に削除するだけでは不十分です。HP ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンターをコンピューターに接続しないでください。
2. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]**、プリンター名、**[アンインストール]** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピューターを再起動します。
6. HP ソフトウェアを再インストールするには、コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従います。

7. HP ソフトウェアにより指示されたら、プリンターをコンピューターに接続します。
8. (電源) ボタンを押して、プリンターの電源を入れてください。
   プリンターを接続し、電源を入れてから、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分かかる場合もあります。
9. 画面の指示に従ってください。

Windows コンピューター上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記 この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[設定]**を選択し、**[コントロール パネル]**をクリックして、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]、**[コントロール パネル]**の順にクリックし、**[プログラムのアンインストール]** をクリックするか、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]**、**[プログラムのアンインストール]** の順にクリックします。
2. HP プリンター ソフトウェアを選択し、**[アンインストール]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
3. お使いのコンピューターからプリンターの接続を解除します。
4. コンピューターを再起動します。

   注記 コンピューターを再起動する前にプリンターの接続を解除することが重要です。HP ソフトウェアの再インストールが完了するまでプリンターをコンピューターに接続しないでください。

5. コンピューターの CD ドライブに HP ソフトウェアを挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面の指示に従ってください。

Mac コンピューターからアンインストールするには

1. **[HP アンインストーラ]** アイコン (ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]**フォルダー内の **[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在) をダブルクリックし、**[続行]** をクリックします。
2. 画面の指示に従って適切な管理者の名前とパスワードを入力し、**[OK]** をクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。
4. **[HP アンインストーラ]** が完了したら、コンピューターを再起動します。

紙詰まりの解消

印刷中に用紙が詰まることがよくあります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 紙詰まりの除去
- 紙詰まりの防止

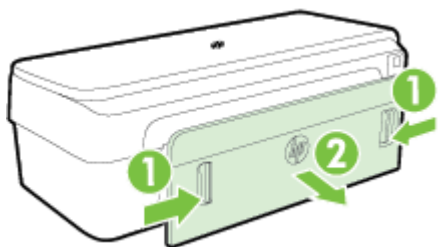
紙詰まりの除去

⚠ **注意** プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

☼ **ヒント** 印刷品質が低下している場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

メディア詰まりを除去するには

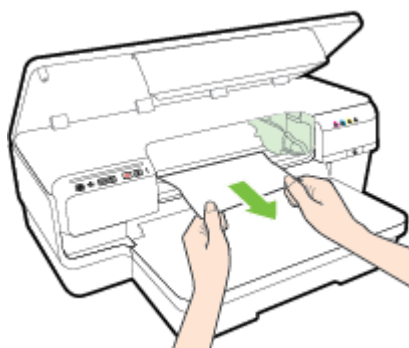
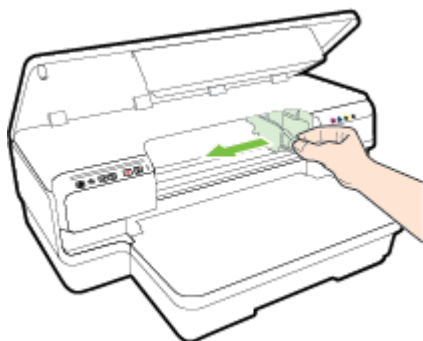
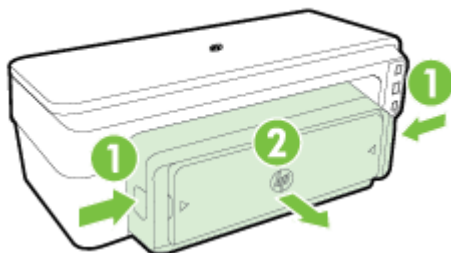
紙詰まりを解消するには、次の手順を実行します。

1. すべての用紙を排紙トレイから取り除きます。
2. 後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットの両側にあるハンドルを押して、パネルまたはユニットを手前に引きます。

⚠ **注意** プリンターの正面から詰まった紙を取り除くと、プリンター本体が損傷する場合があります。必ず後部アクセス パネルを開けて、詰まった用紙をプリンターから取り除いてください。

3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

⚠ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンター本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。プリンター本体に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

4. 後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを交換します。カチッと音がするまで、ドアまたは両面印刷ユニットをゆっくり押し込みます。
5. プリンターの正面を確認します。
   a. インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。
   b. プリンター内に用紙が残っている場合、インク ホルダーがプリンターの右側に移動していることを確認してから、紙

の切れ端や皺になった用紙を取り除いたり、プリンター上部から用紙を引っ張って出します。

c. インク ホルダーを左に移動し、プリンター内のインク ホルダーの右側に詰まった用紙がないか探して、紙の切れ端や皺になった用紙を取り除いたり、プリンター上部から用紙を引っ張って出します。

⚠ **警告** プリンターの電源がオンの状態でホルダーが止まってしまったときに、プリンターの内部に手を入れないでください。インク カートリッジのアクセス ドアを開けると、ホルダーはプリンターの右側にある所定位置に戻ります。右側に移動しない場合は、プリンターの電源をオフにしてから紙詰まりを取り除きます。

6. メディア詰まりを除去した後は、すべてのカバーを閉じてプリンターの電源を入れ (電源が入っていない場合)、印刷ジョブを再度送信します。

紙詰まりの防止

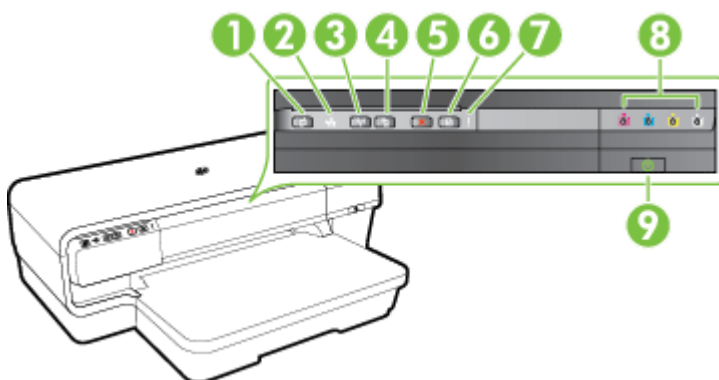
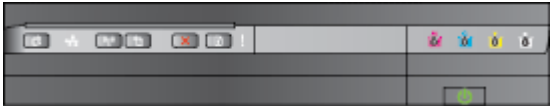
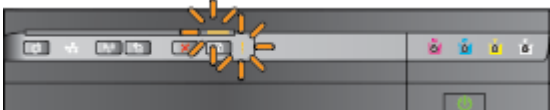
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- トレイが正しくセットされ、用紙を入れ過ぎていないことを確認します。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットする用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの用紙ガイドを調整してください。 用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

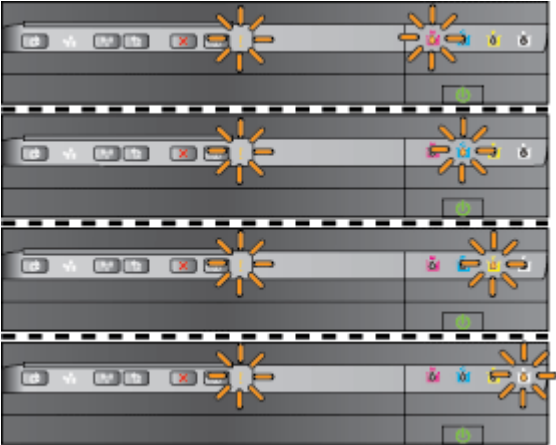
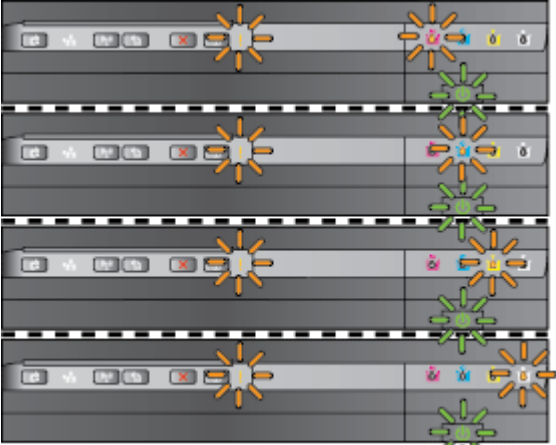
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。詳細は、用紙の仕様 を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。

コントロール パネル ランプのリファレンス

コントロール パネル ランプは、ステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。 ここでは、ランプとランプが示す意味、および必要に応じて実行する操作に関する情報を示します。

最新のトラブルシューティング情報、またはプリンターのフィックスと更新の詳細については、HP の Web サイト (www.hp.com/support) をご覧ください。 この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

1	**ePrint ボタンとランプ**
2	**Ethernet ランプ**
3	**ワイヤレス ボタンとランプ**
4	**ネットワーク情報 ボタン**
5	**キャンセル ボタン**
6	**リジューム ボタンとランプ**
7	**警告 ランプ**

(続き)

8	インク カートリッジ ランプ
9	**電源** ボタン ⏻ とランプ

コントロール パネルのランプの解釈

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。	プリンターの電源がオフになっています。 • 電源ケーブルを接続します。 • ⏻ (電源) ボタンを押します。
電源 ランプが点灯している。	プリンターの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。	プリンターの電源がオン/オフになっているか、または印刷ジョブの処理中です。 ユーザーの操作は必要ありません。 プリンターはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。
電源ランプが点灯し、警告ランプと [リジューム] ランプが点滅している。	プリンターで用紙詰まりが発生しました。 排紙トレイからすべての用紙を取り出します。 用紙詰まりを見つけて除去します。 詳細は、紙詰まりの解消 を参照してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	用紙の幅設定が、セットされている用紙に適合していません。 プリンター ドライバの用紙設定を、セットされている用紙に合わせて変更します。 詳細については、特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷を参照してください。 プリンターに用紙がありません。 用紙をセットし、(リジューム) ボタンを押します。 インク ホルダーが停止しています。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まった用紙など) があれば取り除きます。 • (リジューム) ボタンを押して印刷を続行してください。 • エラーが解決しない場合は、プリンターの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
電源ランプが点灯し、警告ランプが点滅している。	フロント カバー、アクセス ドア、両面印刷ユニット、紙詰まりドアのいずれかが完全に閉じていません。 カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、警告ランプが点滅し、インク カートリッジのランプが左から右に次々と点滅する。 	プリントヘッドがないか、プリントヘッドに障害があります。 • プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。 • 問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。 詳細は、HP サポート を参照してください。
電源ランプと警告ランプが点滅し、インク カートリッジのランプが左から右に次々と点滅する。 	• プリントヘッドに互換性がありません。 ◦ プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。 ◦ 問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。 詳細は、HP サポート を参照してください。 • インク カートリッジに、障害、必要な処

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	置、誤り、不適合があります。 ◦ インク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。 必要に応じてインク カートリッジの取り外しと再装着を繰り返します。 ◦ エラーが解決できない場合は、インク カートリッジを交換してください。
電源ランプが点灯し、警告ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。	インク カートリッジが 1 つ以上足りません。 • 指定のインク カートリッジを取り付け、印刷してみます。必要に応じてインク カートリッジの取り外しと再装着を繰り返します。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 インクが消耗しています。 ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。注文の詳細については、サプライ品を参照してください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	注記 メッセージが表示されるまでは、インク カートリッジを交換する必要はありません。
電源ランプが点灯し、1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点灯している。	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
電源ランプが点灯し、リジューム ランプと 1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点滅している。 	1 つまたは複数のインク カートリッジがインク切れです。 • 黒インク カートリッジまたは 1 つ以上のカラー インク カートリッジのインクが切れている場合、残りのインク カートリッジを使用して印刷を続行しますが、プリンターの印刷速度が遅くなります。また、印刷されたドキュメントの品質が低下します。 詳細は、1 つまたは複数のインク カートリッジのインクが消耗している場合の印刷 を参照してください。 • 黒インク カートリッジと 1 つのカラー インク カートリッジのインクが切れている場合は、新しいインク カートリッジを購入し、指示があったときにインクが切れているカートリッジを交換してください。 新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。 使用済み、再充填、または偽造インク カート

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	リッジが 1 つまたは複数検出されました。 再充填されたカートリッジまたは HP 製でないカートリッジを、HP 純正インク カートリッジに交換するか、(リジューム) ボタンを押してカートリッジの使用を続行してください。詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。
すべてのランプが点滅している	修復不可能なエラーが生じました。電源コードをいったん外して再び差し込んでから、印刷を試みます。
HP ePrint ランプがオフになっています。	HP ePrint がセットアップされていません。 HP ePrint をセットアップするには、(HP ePrint) ボタンを押して、印刷された情報ページの指示に従います。 HP ePrint はセットアップされていますがオフになっています。 HP ePrint をオンにするには、(HP ePrint) ボタンを押します。 HP ePrint はオンになっていますが接続できません。 HP ePrint が接続できません。原因として、サーバーが利用できないか、ネットワークが正

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	しく機能していないことが考えられます。 お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。詳細については、プリンターに付属のセットアップ ガイドを参照するか、IT 管理者またはネットワークを設定した担当者に確認してください。 (HP ePrint) ボタンを押して再度接続してください。 ◦ プリンターが接続できる場合、HP ePrint ランプが点灯し、プリンターから情報ページが印刷されます。 ◦ プリンターがまだ接続できない場合、HP ePrint ランプが点滅してからオフになり、プリンターから情報ページが印刷されます。 HP ePrint はセットアップされていますが、プリンターが更新されていないためオフになっています。 プリンターの強制更新が利用可能になっており、まだインストール

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	されていない場合、HP ePrint がオフになります。更新のインストールが完了すると、HP ePrint が自動的にオンになります。 プリンターのアップデートのインストール方法については、(HP ePrint) ボタンを押してください。
HP ePrint ランプが点灯しています。	HP ePrint がオンになっています。 (HP ePrint) ボタンを 1 回押すと、プリンターから、HP ePrint を使ってドキュメントを印刷する場合に使用する電子メール アドレスが記載された情報ページが印刷されます。 HP ePrint をオフにするには、(HP ePrint) ボタンを押し続けます。ランプが 5 秒間点滅してからオフになります。
HP ePrint ランプが点滅します。	HP ePrint が接続を試みています。 HP ePrint をオンまたはオフにしたときに HP ePrint ランプが点滅します。 HP ePrint が正常に接続できる場合、ランプが点滅してから点灯します。HP ePrint が接続できない場合、ランプが点滅してからオフになります。

A　技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

保証情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Hewlett-Packard 限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

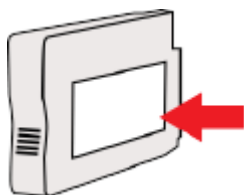
B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例:イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

インク カートリッジ保証情報

HP によるカートリッジの保証は、製品が指定された HP の印刷デバイスで使用されている場合に適用されます。本保証は、補充、再製品化、修理調整されたもの、または改ざんされた HP 純正インク製品については対象外になります。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合があります。

プリンターの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 物理的仕様
- 製品機能と容量
- プロセッサとメモリの仕様
- システム要件
- ネットワーク プロトコルの仕様
- 内蔵 Web サーバーの仕様
- 用紙の仕様
- 印刷の解像度
- HP ePrint および HP Web サイトの仕様
- 環境仕様
- 電気仕様
- 発生音量仕様

物理的仕様

プリンターの寸法 (幅 x 高さ x 奥行き)

585 x 189 x 419 mm (23 x 7.4 x 16.5 インチ)

プリンター重量 (印刷サプライ品は含まず)

8.1 kg (17.9 ポンド)

製品機能と容量

機能	容量
接続	• USB 2.0 準拠 • ワイヤレス (802.11b/g/n [1]) ネットワーク • Ethernet (802.3) ネットワーク [1] この製品は 802.11n 2.4 GHz 周波数帯をサポートします。
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つ)

(続き)

機能	容量
	注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によっては取り扱われていません。
プリントヘッド	プリントヘッド
サプライ品の印刷可能枚数	インク カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ をご覧ください。
プリンターの言語	HP PCL 3
サポートするフォント	US フォント：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	12,000 ページ/月まで

プロセッサとメモリの仕様

プリンター プロセッサ

ARM R4

プリンター メモリー

128 MB 内蔵 RAM

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、www.hp.com/support にアクセスしてください。

ネットワーク プロトコルの仕様

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに記載されています。

内蔵 Web サーバーの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 7.0 以降、Mozilla Firefox 3.0 以降、Safari 3.0 以降、または Google Chrome 5.0 以降)
- ネットワーク接続 (USB ケーブルでコンピューターに接続されているプリンターとは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

注記 内蔵 Web サーバーはインターネットに接続せずに開くことができます。ただし、一部の機能が使用できません。

注記 内蔵 Web サーバーは、プリンターとファイアウォールの同じ側になければなりません。

用紙の仕様

これらの表を使用して、プリンターで使用する正しい用紙と、その用紙に利用できる機能を確認してください。

- サポートする用紙の仕様について
- 最小余白の設定
- ページの両面に印刷する場合のガイドライン

サポートする用紙の仕様について

表を使用して、プリンターで使用する正しい用紙と、その用紙に利用できる機能を確認してください。

- サポートするサイズについて
- サポートする用紙の種類と重量について

サポートするサイズについて

ヒント 両面印刷ユニット使用中、上部と下部の最小余白は 16 mm (0.63 インチ) 以上でなければなりません。

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷ユニット
標準用紙サイズ		
[10 x 15 cm]*	✔	
[2L 判]*	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷ユニット
[U.S. レター (216 x 279 mm、 8.5 x 11 インチ)]	✔	✔
[8.5 x 13 インチ (216 x 330 mm)]	✔	✔
[U.S. リーガル (216 x 356 mm、 8.5 x 14 インチ)]	✔	✔
[A4 (210 x 297 mm、 8.3 x 11.7 インチ)]*	✔	✔
[U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、 7.25 x 10.5 インチ)]	✔	✔
[U.S. ステートメント (140 x 216 mm、 5.5 x 8.5 インチ)]	✔	
[B5 (JIS) (182 x 257 mm、 7.17 x 10.12 インチ)]*	✔	✔
[6 x 8 インチ]	✔	✔
[A5 (148 x 210 mm、 5.8 x 8.3 インチ)]*	✔	
[最大領域 A4]*	✔	
[最大領域 レター]*	✔	
B サイズ		
[11 x 14 インチ]*	✔	✔
[12 x 12 インチ]*	✔	
[B4 (JIS) (257 x 364 mm)]	✔	✔
[タブロイド (11 x 17 インチ)]*	✔	✔
[スーパー B (13 x 19 インチ)]*	✔	
[A3 (297 x 420 mm、 11.69 x 16.54 インチ)]*	✔	✔
[A3+ (330 x 483 mm、 12.99 x 18.98 インチ)]*	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷ユニット
[最大領域タブロイド (11 x 17 インチ)*]	✔	
[最大領域 A3*]	✔	
封筒		
[U.S. #10 封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)]	✔	
[Monarch 封筒 (98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ)]	✔	
[No. 6 ¾ 封筒 (92 x 165 mm、 3.63 x 6.5 インチ)]	✔	
[カード封筒 (111 x 152 mm、 4.4 x 6 インチ)]	✔	
[A2 封筒 (111 x 146 mm、 4.37 x 5.75 インチ)]	✔	
[DL 封筒 (110 x 220 mm、 4.3 x 8.7 インチ)]	✔	
[C5 封筒 (162 x 229 mm、 6.4 x 9 インチ)]		
[C6 封筒 (114 x 162 mm、 4.5 x 6.4 インチ)]	✔	
[封筒 長形 3 号(120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)]	✔	
[封筒 長形 4 号(90 x 205 mm、 3.5 x 8.1 インチ)]	✔	
カード		
[インデックス カード (76.2 x 127 mm、 3 x 5 インチ)]	✔	
[インデックス カード (102 x 152 mm、 4 x 6 インチ)]	✔	
[インデックス カード (127 x 203 mm、 5 x 8 インチ)]	✔	

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷ユニット
[A6 カード (105 x 148.5 mm) 4.13 x 5.83 インチ)*]	✔	
[A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)]*	✔	
[A4 インデックス カード (210 x 297 mm、 8.3 x 11.7 インチ)]	✔	
[レター インデックス カード (8.5 x 11 インチ)]	✔	
[ハガキ (100 x 148 mm、 3.9 x 5.8 インチ)]** フチ無し印刷もサポートします。	✔	
[往復はがき (200 x 148 mm、 7.8 x 5.8 インチ)]**	✔	
フォト用紙		
[フォト用紙 (76.2 x 127 mm、 3 x 5 インチ)]	✔	
[フォト用紙 (102 x 152 mm、 4 x 6 インチ)]*		
[フォト用紙 (5 x 7 インチ)]*	✔	
[フォト用紙 (8 x 10 インチ)]*	✔	
[フォト用紙 (8.5 x 11 インチ)]*	✔	
[写真 L 判 (89 x 127 mm、 3.5 x 5 インチ)]*	✔	
[写真 2L 判 (127 x 178 mm)]*	✔	
[キャビネ判 (120 x 165 mm)*]	✔	
[13 x 18 cm]*	✔	
ブローシャ		
[B5 (JIS) (182 x 257 mm、 7.17 x 10.12 インチ)]*	✔	✔

(続き)

用紙のサイズ	給紙トレイ	両面印刷ユニット
[11 x 14 インチ*]	✔	✔
[タブロイド (11 x 17 インチ)]*	✔	✔
[A3 (297 x 420 mm、 11.69 x 16.54 インチ)]*	✔	✔
その他の用紙 **注記** カスタムサイズの用紙のサイズの定義は、Mac OS X の HP プリント ソフトウェアでのみ行えます。		
幅 76.2 ～ 330 mm、長さ 127 ～ 1118 mm まで (幅 3 ～ 13 インチ、長さ 5 ～ 44 インチまで) のカスタムサイズの用紙	✔	

*これらのサイズはフチ無し印刷にのみ使用できます。

** 本プリンターは日本郵政公社の普通ハガキおよびインクジェット ハガキにのみ対応しています。 日本郵政公社の写真用ハガキには対応していません。

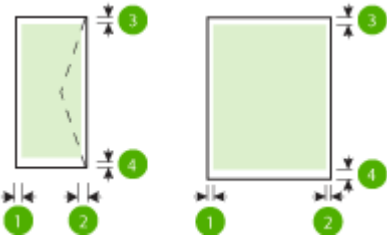
サポートする用紙の種類と重量について

トレイ	種類	重量	容量
給紙トレイ	用紙	60 ～ 105 g/m² (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	最高 250 枚の 20lb HP 多目的用紙 (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	フォト用紙	280 gsm (75 lb ボンド紙)	最高 60 枚の 280 gsm HP プレミアム プラス フォト用紙 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m² (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	最高 30 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	カード	200 g/m² まで	80 枚まで

(続き)

トレイ	種類	重量	容量
		(インデックス カード 110 ポンド)	
	ブローシャ	180 gsm	最高 65 枚の 180 gsm HP ブローシャ ＆ フライヤ用紙 (つや消し)
両面印刷ユニット	普通紙とブローシャ	60 〜 180 g/m^2 (ボンド紙 16 〜 48 ポンド)	該当なし
排紙トレイ	サポートしているすべての用紙		普通紙 75 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。

用紙	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント 8.5 x 13 inch B5 A5 カード	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ) (Windows) および 12mm (0.47 インチ) (Mac および Linux)

(続き)

用紙	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下余白
カスタムサイズの用紙 フォト用紙				
11 x 14 インチ 12 x 12 インチ B4 (JIS) タブロイド スーパー B A3 A3+ 最大領域タブロイド 最大領域 A3	5 mm (0.197 インチ)[1]	5 mm (0.197 インチ)[1]	5 mm (0.197 インチ)[2]	5 mm (0.197 インチ)[2]
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)

[1] 普通紙とブローシャ用紙のマージンは、片面印刷および両面印刷で 13 mm (0.51 インチ) です。

[2] 普通紙のマージンは、片面印刷で 16 mm (0.63 インチ)、両面印刷で 22 mm (0.87 インチ) です。 ブローシャ用紙の場合、マージンは、片面印刷および両面印刷で 16 mm (0.63 インチ) です。

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- プリンターの仕様に適合した用紙を必ず使用してください。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。
- アプリケーションまたはプリンター ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- 封筒、フォト用紙、光沢のある用紙、60 g/m ^{2} (ボンド紙 16 ボンド) 未満の用紙、または 105 g/m ^{2} (ボンド紙 28 ポンド) を超える用紙には、両面印刷を行わないでください。 これらの用紙は、紙詰まりの原因となる場合があります。
- 用紙の種類によっては、ページの両面に印刷する際に特定の方向にセットする必要があります。 このようなメディアには、レターヘッド、プレプリント用紙、透かし模様やあらかじめ穴があけられている用紙などが含まれます。 Windows を実行しているコンピューターから印刷すると、用紙の最初の面から印刷されます。 印刷面を下に向けて用紙をセットします。

- 自動両面印刷ユニットの場合、用紙の片面の印刷が終了すると、インクが乾燥する間、プリンターは用紙を保留して待機します。 インクが乾燥すると、用紙はプリンターに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。 印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。 印刷が完了するまで手に取らないでください。
- サポートされているカスタムサイズの用紙の両面に印刷するには、用紙の上下を逆にして、もう一度プリンターに給紙します。 詳細は、用紙の仕様 を参照してください。

印刷の解像度

表 A-1 印刷解像度

ドラフト モード	• カラー入力/モノクロ レンダリング：300x300dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
標準モード	• カラー入力/モノクロ レンダリング：600x600dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
高画質モード	• カラー入力/モノクロ レンダリング：600x600dpi • 出力 (モノクロ/カラー)：自動
最大 dpi モード	• カラー入力/モノクロ レンダリング：1200x1200dpi • 出力：自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

HP ePrint および HP Web サイトの仕様

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ePrint の仕様
- HP の Web サイトの仕様

HP ePrint の仕様

- Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかを使用したインターネット接続
- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ：5 MB

- 添付ファイルの最大数：10

> **注記** [宛先] または [CC] 欄に複数の電子メールが含まれる場合、HP ePrint サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。 [宛先] 欄にお使いの HP プリンターのアドレスだけを入力してください。 その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。

- サポートされているファイル形式：
  - PDF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft PowerPoint
  - PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

> **注記** HP ePrinter では他の種類のファイルを使用できる可能性もありますが、 HP では、他の種類のファイルについて本プリンターで完全にテストしていないので、適切に動作するかどうかは保証いたしません。

HP の Web サイトの仕様

- Web ブラウザー (Microsoft Internet Explorer 6.0 以降、Mozilla Firefox 2.0 以降、Safari 3.2.3 以降、または Google Chrome 3.0)、Adobe Flash プラグイン (バージョン 10 以降) 搭載
- インターネット接続

環境仕様

動作環境

動作温度：摂氏 5°～ 40°C (華氏 41°～ 104°F)
動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32°C (華氏 59°～ 90°F)
推奨相対湿度：25 ～ 75% 結露しないこと

保管環境

保管温度：-40° ～ 60° C (-40° ～ 140° F)
保管相対湿度：60°C (140°F) の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧： 100 ~ 240 VAC (± 10%)、50 ～ 60 Hz (± 3 Hz) (世界各国に対応)、 200 ～ 240 VAC, 50 ～ 60 Hz (中国とインドのみ)
出力電圧：+32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

電力消費

30 W 印刷 (はやい (最速) モード)

発生音量仕様

ドラフト モードで印刷、ISO 7779 に基づくノイズ レベル

- 音圧 (そばに立っている状態)
  LpAm 54 (dBA) (モノはやい印刷)
- 音響
  LwAd 6.7 (BA)

法規について

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 規制モデル番号
- FCC 準拠声明
- 韓国のユーザに対する告知
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)
- ドイツの騒音放出に関する告知
- GS 宣言書 (ドイツ)
- EU の規制に関する告知
- ワイヤレス製品の法規規定

規制モデル番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。 お使いの製品の規制モデル番号は、SNPRC-1103-02 です。この規制番号は、市販名 (HP Officejet 7110 Wide Format) や製品番号 (CR768A) と混同しないでください。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

GS 宣言書 (ドイツ)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します :

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に有線またはワイヤレス通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します :

R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の W eb サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています: www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます :

マーク	説明
CE	非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)
CE ⓘ	EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます： オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクター (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められ

います。ワイヤレス ネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ～ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ～ 13) で使用できます。屋外での使用については、2400 ～ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ～ 7) だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

高周波暴露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

カナダのユーザーに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコのユーザーに対する告知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に配慮した持続可能な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。

- この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。
- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。
- 素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。
- 金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳しくは、www.hp.com/ecosolutions を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム
- EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理
- 電力消費
- 化学物質
- バッテリに関する情報
- RoHS に関する告知 (中国のみ)
- RoHS に関する告知 (ウクライナのみ)

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) のイメージン

グ機器のエネルギー スター仕様に従って認定されています。 エネルギー スター認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。

追加のエネルギー スター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。

www.hp.com/go/energystar

化学物質

HP では、REACH **(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)** などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

バッテリに関する情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 台湾におけるバッテリの廃棄
- カリフォルニアのユーザーへの注意
- オランダにおけるバッテリの廃棄

台湾におけるバッテリの廃棄

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

オランダにおけるバッテリの廃棄

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

RoHS に関する告知 (中国のみ)

毒性危険有害物質表

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS に関する告知 (ウクライナのみ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

サードパーティ ライセンス

```
LICENSE.aes-pubdom--crypto
---------------------
/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */
```

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
 the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
 "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the

distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"

nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND
ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED
TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL
PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING,
BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==
=========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==
=========

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
 *
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
 *
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS

LICENSE.zlib--zlib
----
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt

(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本プリンター向けの HP サプライ品とアクセサリ情報が記載されています。この情報は変更されることがあります。最新情報については、HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。また、Web サイトからご購入いただくこともできます。

注記 一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷用サプライ品のオンライン注文
- サプライ品

印刷用サプライ品のオンライン注文

サプライ品をオンライン注文したり、印刷可能なショッピングリストを作成するには、本プリンターに付属している HP ソフトウェアを開いて、**[ショッピング]** をクリックします。**[サプライのオンライン ショップ]** を選択します。お客様の許可を得た上で、HP ソフトウェアはモデル番号、シリアル番号、推定インク レベルなどのプリンター情報をアップロードします。ご使用のプリンターに対応する HP サプライ品があらかじめ選択されています。HP ストアおよびその他のオンラインストアでは、数量の変更、製品の追加または削除、ショッピングリストの印刷、オンライン購入などが行えます (オプションは国または地域によって異なります)。カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージでも表示されます。

www.hp.com/buy/supplies にアクセスして、オンラインでご注文いただくこともできます。 お住まいの国/地域を選択し、続いて画面の指示に従ってプリンター、次にサプライ品を選択してください。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。 電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。 さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

サプライ品

- インク カートリッジ
- HP 用紙

インク カートリッジ

カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。 電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法など

に関する情報が多くの国で提供されています。 さらに、www.hp.com/buy/supplies ページの一番上にある [ご購入方法] で、HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するインク カートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タブをクリックし、**[製品情報]** の下の **[インク ゲージ]** をクリックします。詳しくは、内蔵 Web サーバーを参照してください。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- プリンター ステータス レポートの理解 (プリンター ステータス レポートについてを参照)。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP 用紙

HP プレミアム用紙などの用紙を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

	通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

C　ネットワーク設定

次のセクションで説明する手順に従って、プリンターのコントロール パネルでプリンターのネットワーク設定を管理することができます。また、内蔵 Web サーバーを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは、既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザーからアクセスできるネットワーク構成およびステータス ツールです。詳しくは、内蔵 Web サーバーを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 基本的なネットワーク設定の変更
- 詳細なネットワーク設定の変更
- ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ
- HP ワイヤレス ダイレクト印刷

基本的なネットワーク設定の変更

コントロール パネルのオプションを使用して、ワイヤレス接続の設定と管理や、さまざまなネットワーク管理タスクが行えます。このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス無線のオンとオフの切り替え、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワーク設定の表示と印刷
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ネットワーク設定の表示と印刷

プリンターに付属の HP ソフトウェアでネットワーク設定の概要を表示できます。IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定がすべて一覧表示された、より詳細なネットワーク設定ページを印刷できます。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

プリンターの前面の青いランプで示されるように、ワイヤレス無線はデフォルトでオンになっています。 ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、ワイヤレス無線を常にオンにしておく必要があります。 ただし、プリンターが Ethernet ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。 この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。 ワイヤレス通信をオフにするには、ランプが消えるまで (**[ワイヤレス]**) ボタンを押し続けます。

詳細なネットワーク設定の変更

⚠ **注意** 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、設定の一部 (リンク速度、IP 設定、デフォルト ゲートウェイ、ファイアウォール設定) は変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- リンク速度の設定
- IP 設定を表示する
- IP 設定を変更する
- ネットワーク設定をリセットする

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は **[自動]** です。

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ネットワーク]**タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[詳細]** をクリックします。
3. **[リンク設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. お使いのネットワーク ハードウェアに適したリンク速度を選択します。
   - **[2. 10 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[3. 10 Mb/sec 半二重通信]**
   - **[4. 100 Mb/sec 全二重通信]**
   - **[5. 100 Mb/sec 半二重通信]**

IP 設定を表示する

プリンターの IP アドレスを表示するには :

- ネットワーク構成ページを印刷します。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解をご覧ください。
- あるいは、HP ソフトウェア (Windows) を開いて、**[ネットワーク設定]** タブをクリックして、現在の接続に応じて **[ワイヤード]** または **[ワイヤレス]** タブをクリックして、**[IP 設定]** をクリックします。

IP 設定を変更する

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、 IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどの設定を手動で変更することもできます。

⚠ **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. **[ネットワーク]**タブをクリックし、**[有線 (802.3)]** セクションの **[IPv4 設定]** をクリックします。
3. **[IP アドレス設定]** セクションで、**[手動]** をクリックします。
4. IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。**[OK]** をクリックして続行します。
5. IP 設定を変更します。
   - **[手動 IP アドレス]**
   - **[手動サブネットマスク]**
   - **[手動デフォルト ゲートウェイ]**
6. **[適用]** をクリックします。

ネットワーク設定をリセットする

管理者パスワードとネットワーク設定をリセットするには、 (**[ワイヤレス]**) ボタンと (キャンセル) ボタンを 3 秒間押し続けます。

注記 ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。詳細は、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

デフォルトで、ネットワーク名 (SSID) は “HP-Print-**-Officejet 7110” です。“**” は、プリンターによって生成されたランダムな数値です。

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

ワイヤレス通信用にプリンターをセットアップすることもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 開始する前に
- ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ
- 接続タイプの変更
- ワイヤレス接続をテストする

- ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン
- ワイヤレス ネットワークでのノイズの減少ガイドライン

注記 プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

ヒント プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

開始する前に

ワイヤレス接続の設定を行う前に、以下を確認してください。

- プリンターがネットワーク ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。
- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスキーがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ヒント Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP 印刷 & スキャン ドクターを使用すると、ホーム ネットワークで HP プリンターをインストールして使用する際の診断に役立ち、さまざまな支援を受けられます。 このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションで **[印刷 & スキャン ドクター]** をクリックします。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

- HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ
- WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ
- 内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

注記 プリンター付属の HP ソフトウェアとプリンター ネットワーク ドライブがインストールされていることを確認してください。 プリンターのネットワーク ドライブのインストール方法の詳細については、問題が解決したらを参照してください。

注記 既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更 の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのセットアップ

プリンターの主要な機能が使用できるばかりでなく、プリンターに付属していた HP プリンター ソフトウェアを使用してワイヤレス通信を設定できます。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更 の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

WiFi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのセットアップ

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用すると、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) やワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー)、またはその他のワイヤレス設定を入力しなくても、ワイヤレス ネットワークでプリンターを迅速にセットアップできます。

注記 ワイヤレス ネットワークで WPA データ暗号化を使用する場合は、WPS を使用したワイヤレス設定のみを行ってください。ワイヤレス ネットワークで WEP を使用するか、あるいは暗号化をまったく使用しない場合に、ワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップするには、この項で説明するこの方法以外の方法を使用してください。

注記 WPS を使用するには、ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントが WPS をサポートしていることを確認してください。 WPS をサポートしているルーターには、 (**[WPS]**) ボタンか、"WPS" と表記されたボタンがあるのが一般的です。

WPS を使用してプリンターをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用してください。

- **プッシュ ボタン方式**：ルーターに (**[WPS]**) または WPS ボタンがあれば、そのボタンを使用します。
- **PIN 方式**：ルーターの構成ソフトウェアで、プリンターによって生成される PIN を入力します。

プッシュ ボタン方式を使用してプリンターを接続するには

1. プリンターのコントロール パネルで、 (**[ワイヤレス]**) ボタンを 3 秒間押し続けます。 ワイヤレス ランプの点滅が始まります。
2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントで、WPS ボタンを 3 秒間押し続けます。
   約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

PIN 方式を使用してプリンターを接続するには

1. ネットワーク設定ページを印刷して、WPS のピンを確認します。 詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。
   WPS PIN はページの最上部に印刷されます。
2. プリンターのコントロール パネルで、 (**[ワイヤレス]**) ボタンを 3 秒間押し続けます。 ワイヤレス ランプの点滅が始まります。
3. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、WPS PIN を入力します。

   注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

   約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ

プリンターがネットワークに接続されている場合、ワイヤレス通信を設定するにはプリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用できます。

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ホーム]** タブで、**[セットアップ]** ボックスの **[ワイヤレス設定ウィザード]** をクリックします。
3. 画面の指示に従ってください。

ヒント ワイヤレス設定を個別に入力または変更することで、ワイヤレス通信を設定することもできます。 これらの設定を変更するには、**[ネットワーク]**タブで、左の**[ワイヤレス (802.11)]** セクションの **[詳細設定]** をクリックし、ワイヤレス設定を変更して **[適用]** をクリックします。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、HP ソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

注記 ワイヤレス接続に変更する場合、Ethernet ケーブルがプリンターに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。また、セットアップ プロセス中に一時的に USB ケーブルを接続することを求めるメッセージが表示される場合があります。

接続タイプを変更するには、次のいずれかの手順を実行します。

- Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには
- USB 接続をワイヤレス接続に変更するには
- ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには

Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]画面で、**プリンタのセットアップとソフトウェア** をクリックします。
2. **[新しいプリンターを接続する]**をクリックし、使用する接続タイプを選択します。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。詳しくは、HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで**[アプリケーション]**アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]**をダブルクリックして、画面上の指示に従います。

USB 接続をワイヤレス接続に変更するには

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows の場合

1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]**をクリックし、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
   - または -
   [スタート]画面で、**プリンタのセットアップとソフトウェア** をクリックします。
2. **[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** をクリックします。
3. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. HP Utility を開きます。詳しくは、HP Utility (Mac OS X)を参照してください。
2. HP Utility ツールバーで**[アプリケーション]**アイコンをクリックします。
3. **[HP セットアップ アシスタント]**をダブルクリックして、画面上の指示に従います。

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには、USB または Ethernet ケーブルをプリンターに接続します。

注記 Mac OS X を実行するコンピューターを使用している場合は、プリンターを印刷キューに追加してください。 Dock で **[システム環境設定]** をクリックし、**[ハードウェア]** セクションの **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** をクリックし、**[+]** をクリックしてプリンターを選択します。

ワイヤレス接続をテストする

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト ページを印刷します。ワイヤレス テスト ページには、プリンターの状態、ハ

ードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト ページには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト ページを印刷するには、ネットワークが有効になっているときに (ネットワーク情報) ボタンを押します。

ワイヤレス ネットワークのセキュリティ保証ガイドライン

次の情報は、ワイヤレス ネットワークとワイヤレス プリンターを不正な使用から保護するのに役立ちます。

詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- セキュリティ設定の概要
- ハードウェア アドレスのワイヤレス ルーターへの追加 (MAC フィルタ)
- その他のワイヤレス セキュリティに関するガイドライン

セキュリティ設定の概要

ワイヤレス ネットワークのセキュリティを強化し、不正なアクセスを防止するために、プリンターは、WEP、WPA、WPA2 などの一般的なネットワーク認証方法を数多くサポートしています。

- WEP：WEP では、ワイヤレス デバイスから別のワイヤレス デバイスにラジオ波上で送信されるデータを暗号化することで、セキュリティを提供します。WEP に対応したネットワーク上のデバイスは、データのエンコードに WEP キーを使用します。ネットワークが WEP を使用する場合は、そのネットワークが使用する WEP キーが必要です。
- WPA：WPA は無線でのデータの保護レベルを高め、既存、および今後導入予定のワイヤレス ネットワークへのアクセス制御を強化します。802.11 基準のオリジナルのネイティブ セキュリティ機構である、WEP の既存の弱点に対応しています。WPA では暗号化に、Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) を現在使用可能な標準 Extensible Authentication Protocol (EAP) タイプの 1 つと共に使用し、802.1X 認証を採用しています。
- WPA2：WPA2 は、企業やコンシューマ向けのワイヤレス ユーザーに、ワイヤレス ネットワークには認証を受けたユーザーのみがアクセスできる高レベルのセキュリティを提供します。WPA2 には Advanced Encryption Standard (AES) が備えられています。AES は、カウンターの暗号ブロック連鎖モード (CCM) で定義され、また Linksys ワイヤレス ルーターや Apple AirPort Base Station などのワイヤレス ルーターを使用しなくても、ワイヤレスに接続されて動作するクライアント ワークステーション間をセキュリティで保護可能な Independent Basic Service Set (IBSS) をサポートしています。

ハードウェア アドレスのワイヤレス ルーターへの追加 (MAC フィルタ)

MAC フィルタはセキュリティ機能の 1 つで、WAP によりネットワークへの接続が許可されるデバイスの MAC アドレス (ハードウェア アドレスとも呼ばれる) 一覧でワイヤレス アクセス ポイント (WAP) を構成します。

ルーターがハードウェア アドレスをフィルタする場合、プリンターのハードウェア アドレスを、ワイヤレス ルーターの許可されたハードウェア アドレスのリストに追加する必要があります。 ネットワークにアクセスしようしているデバイスのハードウェア アドレスがワイヤレス ルーターにない場合、ワイヤレス ルーターはネットワークにプリンターがアクセスすることを拒否します。

⚠ **注意** ただし、この方法は、ネットワークの外側にいる不正なユーザーが MAC アドレスを容易に読み取って偽造できるため、推奨していません。

ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントにハードウェア アドレスを追加するには

1. ネットワーク設定ページを印刷して、プリンターのハードウェア アドレスを確認します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解 を参照してください。

   注記 プリンターには、Ethernet 接続とワイヤレス接続のハードウェア アドレスが別々に保存されます。 両方のハードウェア アドレスは、プリンターのネットワーク設定ページに表示されます。

2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティを開き、プリンターのハードウェア アドレスを、容認されたハードウェア アドレスのリストに追加します。

注記 構成ユーティリティの使用方法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

その他のワイヤレス セキュリティに関するガイドライン

ワイヤレス ネットワークをセキュアに保つには、以下のガイドラインに従います :

- ワイヤレス パスワードには最低 20 のランダム文字を使用します。ワイヤレス パスワードでは、64 文字まで使用できます。
- よくある語句、簡単な文字の順序 (すべて 1 など)、および個人的にわかりやすい情報は、ワイヤレス パスワードには使用しないでください。大文字と小文字、数字、そして許可されている場合には句読点などの特殊文字から構成された、ランダムな文字列を常に使用してください。
- アクセス ポイントやワイヤレス ルーターへの管理者アクセス用にメーカーから提供されたデフォルト ワイヤレス パスワードは変更します。管理者名を変更できるルーターもあります。
- ワイヤレス上での管理者アクセスは、できればオフにします。 こうすると、構成を変更する場合には Ethernet 接続を使用してルーターに接続する必要があります。
- できれば、ルーターへのインターネット上のリモート管理者アクセスはオフにします。Remote Desktop を使用して、ルーターで起動しているコンピューターへ暗号化された接続を行い、インターネット上でアクセスしているローカル コンピューターから構成変更を行うことができます。
- 他者の'ワイヤレス ネットワークへ間違って接続することを防ぐため、推奨されていないネットワークへ自動的に接続する設定をオフにします。これは、Windows XP ではデフォルトで無効にされています。

ワイヤレス ネットワークでのノイズの減少ガイドライン

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

HP ワイヤレス ダイレクト印刷

HP ワイヤレス ダイレクト印刷では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

HP ワイヤレス ダイレクト印刷を使用する場合、以下のガイドラインに従ってください。

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。

  コンピューターを使用する場合、プリンターに付属する HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

- モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。 モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト印刷がオンになっており、必要な場合、セキュリティが有効になっていることを確認します。 詳細は、HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには を参照してください。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ HP ワイヤレス ダイレクト印刷接続を使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクト印刷は、プリンターが USB ケーブルまたはネットワーク (ワイヤレスまたは Ethernet 接続) に接続されている場合でも使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクト印刷を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

詳細については、ここをクリックしてオンラインで情報を参照してください。

ワイヤレス印刷の詳細については、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用したプリンターのセットアップ を参照してください。

注記 現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには
- ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷
- ワイヤレス対応コンピューターからの印刷

HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには

1. EWS を開きます。 詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
3. **[ワイヤレス ダイレクト印刷]** セクションで、**[ステータス]** をクリックします。

4. **[ワイヤレス ダイレクト印刷ステータス]** で、**[オン (セキュリティあり)]** または**[オン (セキュリティなし)]** を選択します。

   ヒント HP ワイヤレス ダイレクト印刷のセキュリティを向上させたい場合、コンピューターまたはモバイル デバイスが WPA2 暗号化をサポートしていれば、セキュリティを有効にするオプションを選択します。 セキュリティが有効の場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターにワイヤレス接続できます。 セキュリティを有効にしていない場合、プリンターのワイヤレス接続のレンジ内にあるワイヤレス デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。

5. **[適用]** をクリックします。

ワイヤレス対応モバイル デバイスからの印刷

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。 詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにしてあることを確認します。 詳細は、HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには を参照してください。
2. モバイル デバイスのワイヤレス接続をオンにします。 詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、HP ワイヤレス ダイレクト印刷名を検索して選択します。例えば、HP-Print-**-Officejet 7110 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
   HP ワイヤレス ダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. モバイル デバイスの印刷アプリケーションで、HP プリンターがデフォルト プリンターであることを確認し、ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターからの印刷

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

- ワイヤレス対応コンピューターからの印刷 (Windows)
- ワイヤレス対応コンピューターからの印刷 (Mac OS X)

ワイヤレス対応コンピューターからの印刷 (Windows)

1. プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにしてあることを確認します。 詳細は、HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには を参照してください。
2. コンピューターのワイヤレス接続をオンにします。 詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピューターで、タスクトレイのワイヤレス アイコンをクリックし、HP ワイヤレス ダイレクト印刷名を選択します。例えば、HP-Print-**-Officejet 7110 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
   HP ワイヤレス ダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、HP プリンター ソフトウェアで HP ワイヤレス ダイレクト 印刷を有効にします。 プリンターがインストールされ、ネットワーク (Ethernet またはワイヤレス) 経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。
   a. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、画面上の空白部分を右クリックし、App バーで **[すべての Apps]** をクリックし、プリンターの名前のアイコンをクリックします。
   b. **[新しいプリンターの接続]** を選択します。
   c. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
   検出されたプリンターのリストからプリンターを選択します。例えば、HP-Print-**-Officejet 7110 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
   d. 画面の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターからの印刷 (Mac OS X)

1. プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにしてあることを確認します。 詳細は、HP ワイヤレス ダイレクト印刷をオンにするには を参照してください。
2. AirPort をオンにします。 詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. AirPort アイコンをクリックし、HP ワイヤレス ダイレクト印刷名を選択します。例えば、HP-Print-**-Officejet 7110 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
   HP ワイヤレス ダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. プリンターを追加します。
   a. **[システム環境設定]** で、オペレーティングシステムに応じて **[プリントとファクス]** または **[プリントとスキャン]** を選択します。
   b. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
   c. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、**[追加]** をクリックします。
5. ドキュメントを印刷します。

D プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ツールボックス (Windows の場合)
- HP Utility (Mac OS X)
- 内蔵 Web サーバー

ツールボックス (Windows の場合)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

注記 お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP ソフトウェア CD からツールボックスをインストールできます。

ツールボックスを開く

1. 次のいずれかの手順に従って、HP プリンター ソフトウェアを開きます。
   - コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
   - **[スタート]** 画面で、画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、App バーの **[すべての Apps]** をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックします。
2. 表示されたウィンドウで、**[印刷、スキャンおよびファクス]** または **[プリントとスキャン]** を選択し、**[印刷]**で **[プリンタのメンテナンス]** を選択します。

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記 HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

HP Utility を開くには

HP Utility アイコンをダブルクリックします。 このアイコンは、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]** フォルダー内の **[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在します。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー、EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

注記 内蔵 Web サーバーのシステム必要条件のリストについては、内蔵 Web サーバーの仕様を参照してください。

一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

内蔵 Web サーバーはインターネットに接続せずに開いて使用することができます。ただし、一部の機能が使用できません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

cookies について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザーからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。たとえば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の cookie (選択した言語を記憶しておく cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

注記 EWS がコンピューターに保存する cookie は、コンピューターに設定を保存するため、またはプリンターとコンピューター間で情報を共有するためにだけ使用されます。 これらの cookie が HP の Web サイトに送信されることはありません。

ブラウザーの設定によって、すべての cookie を受け入れることも、cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザーを使用して不要な cookie を削除することもできます。

注記 プリンターによっては、cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションの中断した箇所から始める (セットアップ ウィザード実行時に特に有効)
- EWS ブラウザーの言語設定を記憶する
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび cookie 設定の変更方法と、cookie の表示および削除方法については、Web ブラウザーで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開くには

注記 プリンターはネットワークに接続し、IP アドレスを割り当てる必要があります。プリンターの IP アドレスとホスト名は、ステータス レポートに表示されています。詳しくは、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。

コンピューターでサポートされている Web ブラウザーで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザーに入力します。http://123.123.123.123

ヒント 内蔵 Web サーバーを開いた後、お気に入りに保存すると、すばやく戻ることができます。

ヒント Mac OS X で Safari Web ブラウザーを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用して、IP アドレスを入力せずに EWS を開くこともできます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**[Safari]** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブの **[ブックマーク バー]** セクションで、**[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**[Bonjour]** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたデバイスを選択して EWS を開きます。

E 使用方法

F　エラー (Windows)

インクが少ない

メッセージで特定されたインク カートリッジのインク残量がわずかです。

インクレベルの警告機能とインジケータは、推定インク レベルを表示します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。インク カートリッジを交換する必要があるのは、交換のメッセージが表示された場合だけです。

インク カートリッジの交換については、インク カートリッジの交換を参照してください。インク カートリッジの注文については、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、HP インクジェット消耗品リサイクル プログラムを参照してください。

注記 カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。 詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの問題

このメッセージに表示されているインク カートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

注記 メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカートリッジの入手方法については、印刷用サプライ品のオンライン注文を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策 1 : プリンターの電源をオフにしてからオンにする
- 解決策 2 : インク カートリッジを正しく取り付ける
- 解決策 3 : インク カートリッジを交換する

解決策 1 : プリンターの電源をオフにしてからオンにする

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策 2 : インク カートリッジを正しく取り付ける

すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

1. インク カートリッジのアクセス ドアをゆっくりと開きます。
2. インク カートリッジを中に押して固定を解除してから、手前に強く引いて取り出します。

3. カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したことを確認してください。
4. インク カートリッジのアクセス ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

インクカートリッジを交換する

ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

注記 カートリッジが保証期限に達していない場合は、HP サポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。インク カートリッジの保証の詳細については、インク カートリッジの保証情報を参照してください。カートリッジを交換しても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

用紙の不一致

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、文書をもう一度印刷します。詳細は、用紙のセットを参照してください。

注記 プリンターにセットされている用紙が正しいサイズである場合は、プリンター ドライバで選択した用紙サイズを変更し、文書をもう一度印刷します。

カートリッジ ホルダが動かない

インク カートリッジ ホルダー (インク カートリッジを支えるプリンターのパーツ) に何かが詰まっています。

障害物を取り除くには、⏻ (電源) ボタンを押してプリンターの電源をオフにしてから、プリンターの詰まりを確認します。

詳細は、紙詰まりの解消を参照してください。

紙詰まり

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った、しわがなく、折れ曲がっていない、傷のない用紙がセットされていることを確認します。
- プリンターが汚れていないことを確認します。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、用紙のセットを参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、紙詰まりの解消を参照してください。

プリンターに用紙がない

デフォルト トレイが空です。

さらに用紙をセットします。 詳細は、用紙のセット を参照してください。

プリンターはオフライン

プリンターは現在オフラインです。オフラインの間は、プリンターを使用できません。

プリンターの状態を変更するには、次の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]**、**[プリンターと FAX]**、または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   -または-
   [スタート]、**[コントロール パネル]** の順にクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]**、**[デバイスとプリンターの表示]** の順にクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンターが、詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]**メニューをクリックしてから、**[詳細]**をクリックします。
3. プリンターがオフラインの場合、プリンターを右クリックして **[プリンターをオンラインで使用する]** をクリックします。
4. プリンターをもう一度使ってみます。

プリンターは一時停止中

プリンターは現在一時停止中です。一時停止中、新しいジョブをキューに追加することはできますが印刷はできません。

プリンターの状態を変更するには、次の手順を実行します。

1. **[スタート]** をクリックし、**[プリンタ]**、**[プリンターと FAX]**、または **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
   -または-
   [スタート]、**[コントロール パネル]** の順にクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
   - または -
   [スタート] 画面で、**[コントロール パネル]**、**[デバイスとプリンターの表示]** の順にクリックします。
2. ダイアログ ボックスに表示されたプリンターが、詳細ビューに表示されていない場合は、**[表示]**メニューをクリックしてから、**[詳細]**をクリックします。
3. プリンターが一時停止の場合、プリンターを右クリックして **[印刷の再開]** をクリックします。
4. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷できなかったドキュメント

印刷システムに問題が発生したため、ドキュメントを印刷できませんでした。

印刷問題の解決については、プリンターの問題の解決法を参照してください。

プリンター エラー

プリンターに問題があります。通常、次の手順を実行することでこのような問題を解決できます。

1. (電源) ボタンを押して、プリンターをオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3. (電源) ボタンを押して、プリンターの電源を入れてください。

それでも問題が解決しない場合は、メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにお問い合わせください。詳しくは、HP サポートを参照してください。

ドアまたはカバーが開いている

プリンターで文書を印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

ヒント 完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとはまります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じても問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡してサポートを受けてください。詳細は、HP サポートを参照してください。

前に使用したインク カートリッジが取り付けられている

メッセージで特定されたインク カートリッジは、別のプリンターで前に使用したものでした。

別のプリンターのインク カートリッジを使用できますが、カートリッジがプリンターから取り外された状態で長期間放置されていた場合、文書の印刷品質に影響を及ぼす可能性があります。また、別のプリンターで使用されていたインク カートリッジを使用すると、インク レベル インジケーターが不正確であったり、使用できなかったりする場合があります。

印刷品質に問題がある場合、プリントヘッドのクリーニングを試してください。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。 また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。 詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

詳しくは、サプライ品を参照してください。

インク カートリッジのインクがなくなりました

印刷を再開するには、メッセージに示されたカートリッジを交換する必要があります。インク カートリッジは、交換用のインク カートリッジの取り付け準備が整うまで外さないでください。

インク カートリッジの交換を参照してください。

インク カートリッジに問題があります。

メッセージに示されたカートリッジは、破損または故障しています。

インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンター サプライ品のアップグレード

メッセージに示されたカートリッジは、1 つのプリンターのアップグレードにのみ使用することができます。このプリンターで使用するには、[OK] をクリックします。このプリンターサプライ品のアップグレードを続行しない場合、[印刷キャンセル] をクリックし、カートリッジを取り外します。

プリンター サプライ品はアップグレードされました

サプライ品のアップグレードが成功しました。メッセージに示されたカートリッジをプリンターで使用できるようになりました。

プリンター サプライ品のアップグレードの問題

サプライ品のアップグレードが失敗しました。メッセージに示されたカートリッジは、このプリンターでまだ使用することができます。サプライ品アップグレード カートリッジを交換してください。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

HP 製でないインク カートリッジが装着されています

他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。 HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったプリンターのサービスや修理については保証対象になりません。 HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、HP の Web サイト www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。

HP 製のカートリッジの使用に対してお礼を差し上げております

HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。お礼をオンラインで表示するには、メッセージの下のボタンをクリックしてください。お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。 このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。 偽造品について報告するには、HP の Web サイト www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。 カートリッジの使用を続けるには、[続行] をクリックします。

使用済み、詰め替え、または偽造品のカートリッジが検出されました

カートリッジの HP 製のインクがなくなりました。 この問題を解決するには、インク カートリッジを交換する必要があります。または (リジューム) ボタンを押してカートリッジの使用を続けます。 詳細は、インク カートリッジの交換 を参照してください。 HP では、HP のサプライ品の使用に対する感謝のしるしとしてお礼を差し上げております。 お礼をオンラインで表示するに

は、メッセージの下のボタンをクリックしてください。 お礼は地域によってはご利用いただけない場合があります。

⚠ **警告** HP 製でないインクやカートリッジは、HP のインク カートリッジの保証の対象外となります。HP 製でないカートリッジやインクを使用したために必要になった修理やサービスは、HP のプリンターの保証の対象外となります。他社製インクの品質および信頼性は保証できません。HP 製でないインクレベルの情報が使用できません。

セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されていたカートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジには SETUP というラベルが貼られており、これらのカートリッジによって最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中に SETUP カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジ セットを装着した場合、プリンターのセットアップを完了するには、それらを取り外して、SETUP カートリッジを装着します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

引き続きエラー メッセージが表示され、プリンターがインク システムの初期化を完了できない場合は、HP サポートにお問い合わせください。 詳細は、HP サポート を参照してください。

詳細については、ここをクリックしてオンラインで情報を参照してください。

セットアップ カートリッジを使用しない

セットアップ カートリッジは、デバイスの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップ カートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳しくは、インク カートリッジの交換を参照してください。

起動時に十分なインクがない

メッセージに示された使用済カートリッジでは、十分なインクがないため 1 回限りの起動プロセスを完了できない可能性があります。

解決方法： 新しいカートリッジを装着するか、**[OK]**をクリックして装着済みのカートリッジを使用します。

装着済みのカートリッジで起動を完了できない場合、新しいカートリッジが必要になります。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

黒インクのみを使用しますか?

メッセージに示されたカートリッジにインクがありません。

解決策：カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、**[黒のみを使用]** をクリックします。プリンターは、カラーをグレースケールで置き換えます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意　黒のみを使用** モードで印刷する際に空のカラー カートリッジを取り外さないでください。

カラー インクのみを使用しますか?

黒カートリッジのインクがなくなりました。

解決策：一時的に黒をカラーで置き換えるには、**カラーのみを使用** をクリックします。黒が模倣されます。文字や写真の品質は、すべてのカートリッジを使って印刷したときの品質とは異なります。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

黒で印刷するには、黒インク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

⚠ **注意　カラーのみを使用** モードで印刷する際に空の黒カートリッジを取り外さないでください。

対応していないインク カートリッジ

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

解決策：このカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるインク カートリッジと交換してください。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンターと通信できません

コンピューターは、次のイベントのいずれかが発生したため、プリンターと通信できません。

- プリンターの電源がオフになっている。
- プリンターに接続するケーブル (USB ケーブルやネットワーク (Ethernet) ケーブルなど) が取り外されている。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス接続が切断されている。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。

- プリンターの電源がオンで ⏻ (電源ボタン) ランプが点灯していることを確認します。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンターにしっかりと接続されていることを確認してください。
- 正しく機能している交流 (AC) 電源に電源コードがしっかりと接続されていることを確認してください。

- プリンターがネットワークに接続されている場合、ネットワークが正しく機能していることを確認してください。 詳細は、Ethernet ネットワーク問題の解決 を参照してください。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認してください。 詳細は、ワイヤレスの問題の解決 を参照してください。

インク センサーの障害

インク センサーが故障しており、印刷できなくなっています。

HP サポートに連絡します。詳細については、www.hp.com/support を参照してください。

インク センサーの警告

インク センサーは予期しない状態を示しています。カートリッジが原因であるか、センサーに障害が発生している可能性があります。センサーに障害が発生した場合、センサーがカートリッジのインク切れを検出できなくなります。空のカートリッジを使って印刷すると、インク システムに空気が入ることで、印刷品質が低下します。この状態から回復するには、大量のインクが使用されます。これにより、すべてのカートリッジのインク サプライの大半がなくなります。

解決策：**OK** をクリックして印刷を続行するか、カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

プリンターの準備の問題

プリンター クロックに障害が発生し、インクの準備が完了しないことがあります。推定インク レベル ゲージは不正確であることがあります。

解決方法： 印刷ジョブの印刷品質を確認してください。 満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。 詳細は、プリントヘッドをクリーニングする を参照してください。

カラー カートリッジのインク切れ

メッセージに示されたカートリッジにインクがありません。

解決策：カラーで印刷するには、空のカートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒インクのみを使用して印刷するには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。[**黒インクのみを使用しますか?**] メッセージ

がジョブ印刷の前に表示されます。空のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意　黒のみを使用** モードで印刷する際に空のカラー カートリッジを取り外さないでください。

黒カートリッジのインク切れ

黒カートリッジのインクがなくなりました。

解決策：黒のインク カートリッジを交換します。新しいカートリッジの装着方法については、インク カートリッジの交換を参照してください。

一時的に黒をカラーで置き換えるには、[印刷キャンセル] をクリックし、印刷ジョブを再送信します。[**カラー インクのみを使用しますか?**] メッセージがジョブ印刷の前に表示されます。黒のカートリッジはすぐに交換する必要があります。

⚠ **注意　カラーのみを使用** モードで印刷する際に空の黒カートリッジを取り外さないでください。

インク システムの問題

インク カートリッジを取り外して、漏れの兆候がないか調べてください。 カートリッジに漏れがある場合、HP サポートにお問い合わせください。 漏れのあるカートリッジを使用しないでください。

漏れがなければ、カートリッジを入れ直し、プリンター カバーを閉じます。プリンターの電源を入れ直します。 このメッセージが再度表示された場合、HP サポートにお問い合わせください。

HP サポートへの連絡方法については、HP サポートを参照してください。

索引

ね

の

は

ひ

ふ

へ

ほ